



Índice de figuras, tablas, fichas e ilustraciones

Figura 1. Problemas comunicacionales por el empleo de terminología	6
Figura 2. Ilustración del Seminario «El cómic: nueva y poderosa herramienta en ética y comunicación».....	10
Figura 3. <i>Why do I create anatomy comic strips?</i>	11
Figura 4. ¿Y a usted, qué le sugiere la palabra «cómic»?	13
Figura 5. Formas y funciones de la viñeta	16
Figura 6. Función de anclaje del cartucho.....	17
Figura 7. Función de conmutación del cartucho	18
Figura 8. Formas y estilos de los globos.....	19
Figura 9 y Figura 10. Ejemplos de metáforas visuales	20
Figura 11. Ejemplo de procedimientos de desteterminologización.....	23
Figura 12. Portada de <i>Una posibilidad entre mil</i>	26
Figura 13. Portada de <i>Alicia en un mundo real</i>	27
Tabla 1. Onomatopeyas y sus significados.....	21
Tabla 2. Propuesta didáctica para mejorar la comunicación verbal..... en el plano léxico con fines asistenciales	32
Tabla 3. Propuesta didáctica para desarrollar la capacidad empática.....	35
Tabla 4. Propuesta didáctica para aprender a comunicar malas noticias.....	38
Ficha 1. Los tecnicismos en la comunicación asistencial	48
Ficha 2. Técnicas de retroalimentación	52
Ficha 3. Procedimientos de desteterminologización.....	55
Ficha 4. ¿Qué es la empatía?	66
Ficha 5. Precursores, oportunidades, marcadores y equivalentes empáticos.....	70
Ficha 6. ¿Cómo reaccionan los pacientes y los familiares ante la recepción de malas noticias?	78
Ficha 7. Habilidades para la comunicación eficaz de malas noticias	80
Ilustración 1. Episodio de <i>Una posibilidad entre mil</i>	50
Ilustración 2. Ausencia de técnicas reales de retroalimentación	51
Ilustración 3. <i>Una posibilidad entre mil</i>	54
Ilustración 4. Tarea: Comunicar contenidos especializados en un lenguaje comprensible	58
Ilustración 5. Tarea: Comunicar contenidos especializados en un lenguaje comprensible	59
Ilustración 6. Tarea final: Puesta en práctica en una consulta cualquiera (I)	60
Ilustración 7. Tarea final: Puesta en práctica en una consulta cualquiera (y II).....	61

Ilustración 8. <i>Una posibilidad entre mil</i>	64
Ilustración 9. <i>Una posibilidad entre mil</i>	65
Ilustración 10. <i>Alicia en un mundo real</i>	68
Ilustración 11. <i>Alicia en un mundo real</i>	69
Ilustración 12. <i>Los silencios de David</i>	74
Ilustración 13. <i>Los silencios de David</i>	75
Ilustración 14. <i>Los silencios de David</i>	76
Ilustración 15. <i>Los silencios de David</i>	77
Ilustración 16. Tarea: Comunicando malas noticias	78