Editorial

L'Espai de Consulta del Museu Marítim de Barcelona. Patrimoni i coneixement al servei dels usuaris

Un dels darrers serveis que el Museu Marítim de Barcelona ha posat a disposició dels usuaris és l'Espai de Consulta, plenament operatiu des de l'estiu del 2015. No es tracta només d'un espai físic, sinó d'un concepte diferent de la gestió de la informació i del coneixement. Aquesta nova oferta respon a un canvi en la concepció del que ha de ser el servei d'atenció als usuaris, siguin investigadors professionals, particulars interessats en la història i la cultura marítima, estudiants o qualsevol ciutadà encuriosit per allò que el Museu Marítim de Barcelona conserva.

L'objectiu de l'Espai de Consulta és oferir un punt d'acolliment als investigadors de tot tipus on puguin accedir, de forma integrada, als diferents recursos del museu i també consultar de primera mà els fons bibliogràfics, documentals i fotogràfics del museu. De la mateixa forma, els usuaris poden consultar els fons d'arxiu i, fins i tot, aquella part de les col·leccions que, per les seves dimensions, pot ser transportada a l'Espai de Consulta. D'aquesta manera aquesta sala permet concentrar les consultes i la recerca en un únic indret i facilitar així la tasca dels investigadors tant com sigui possible. Per exemple, es podrà accedir directament a llibres i revistes, expedients del fons personals i d'empresa, cartografia nàutica, fotografia sobre diferents suports, documents solts de les col·leccions, gravats, plànols, etc. Fins i tot, alguns objectes de mides petites o mitjanes, com ara pintures, models, instruments de navegació, etc., poden ser portats a l'Espai de Consulta des de les sales de reserva per a la seva observació o reproducció fotogràfica. Només en aquells casos en què, pel seu volum, els objectes no puguin ser transportats la consulta s'haurà de fer *in situ* a la sala de reserva corresponent.

L'Espai de Consulta és accessible al públic en un horari ampli i està situat en un mirador sobre les naus de les Drassanes Reials, de forma que resulta un espai de treball espectacular i agradable. Ubicat a l'edifici de la Botiga de la Generalitat (anteriorment denominat de Pere IV), s'hi accedeix per l'antiga entrada i es troba gairebé al centre del conjunt de les Drassanes Reials, de forma que qualsevol desplaçament intern, sigui cap als serveis tècnics, a les sales d'exposició o a les sales de reserva, resulta còmode. A més a més, ja que els dipòsits de la biblioteca, de l'arxiu, de les col·leccions fotogràfiques i de les col·leccions documentals són a tocar, l'accés a la documentació és gairebé immediat, el que redunda en l'eficàcia del servei. Les taules grans permeten consultar documents de gran format, realitzar reproduccions fotogràfiques i, fins i tot, mantenir reunions de treball de petits grups.

A través de l'Espai de Consulta els usuaris poden també contactar amb els conservadors i arxivers, de manera que s'amplien les possibilitats d'obtenir assessorament per part dels tècnics del museu. Sempre que és possible, s'ofereix una atenció personalitzada que permet aprofitar al màxim els coneixements i les habilitats adquirits pel personal del museu, que sempre resulten d'utilitat als usuaris durant les seves recerques. Aquest és un dels valors afegits que el Museu Marítim de Barcelona ofereix a la societat.

L'entrada en servei de l'*Espai de Consulta* coincideix en el temps amb el desenvolupament d'un instrument de gestió de la informació, el RIM (Recursos d'Informació del Museu), que en un futur molt proper permetrà accedir a diferents recursos (bases de dades, gestors de fons, etc.) de forma remota i que facilitarà que els usuaris preparin la visita al museu i, en molts casos, resoldrà directament les seves necessitats a partir de la documentació digitalitzada. Com altres museus de primera línia, el Museu Marítim de Barcelona ha desplaçat una part dels seus esforços de la gestió del patrimoni moble cap a la gestió de la informació i del coneixement.