

La Llei de serveis socials

Carme Capdevila

Consellera d'Acció Social i Ciutadania

Els canvis socials que està experimentant la nostra societat i que tenen el seu inici en el pas de la societat industrial a la societat postmoderna, que es caracteritza per la influència de les noves tecnologies de la comunicació o els canvis ocorreguts en el si de les estructures familiars, fan aparèixer tot un seguit de noves problemàtiques que afecten el lliure desenvolupament de la vida dels individus. A més a més, continuen existint riscos socials derivats de la vella desigualtat socioeconòmica que les nostres societats mantenen, els quals trenquen l'aspiració progressista i democràtica de dotar-les de nivells de benestar més elevats, en el marc de la igualtat d'oportunitats per a tothom.

Aquí és on els serveis socials juguen un paper fonamental quant a dotació de recursos i prestacions que tenen la finalitat d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les necessitats bàsiques i de les necessitats socials. Aquests, doncs, resulten imprescindibles per construir una societat basada en la cohesió social, que teixeixi una xarxa de relacions que fomenti la convivència i els drets de ciutadania.

Catalunya no és aliena a aquests fets i per això calia impulsar el sistema de serveis socials del país per reforçar la xarxa d'instruments que contribueixen a generar qualitat de vida per a la ciutadania. D'aquí que, de forma participativa i consensuada amb els agents del sector i amb totes les forces polítiques presents al Parlament de Catalunya, hàgim pogut aprovar la nova Llei de serveis socials, la qual presenta com a principals novetats la universalització dels serveis socials, a partir de la garantia real d'accés a aquests. Així és com fem un pas endavant en la creació d'un sistema modern que busca que els serveis socials es facin més accessibles i que arribin a tothom, alhora que es garanteixi que el ciutadà pugui demanar a l'Administració el compliment d'aquest dret.

Per tant, ens situem en la línia dels països socialment més avançats del món, per tal de configurar a casa nostra un sistema de protecció social que impulsi la cohesió, que combati la desigualtat, i que alhora enforteixi valors de cooperació entre la ciutadania que posin els fonaments de l'estat català del benestar que volem per al nostre país.

Som conscients que els reptes socials que Catalunya ha d'afrontar com l'envelliment de la població, les migracions, la deslocalització empresarial o els canvis en la família, etc., necessiten noves eines per poder donar la resposta de qualitat que els ciutadans i les ciutadanes demanden. D'aquesta manera, amb la nova Llei ens dotem d'un instrument modern i eficaç que ha de garantir la construcció d'una Catalunya més justa, i que presti atenció i doni suport a la ciutadania en aquells moments en què aquesta ho requereixi.



Una representació de les entitats que van assistir al Ple del Parlament, el dia que es va aprovar la Llei de serveis socials, el 3 d'octubre 2007.

Foto: Santi Carbonell.

Les problemàtiques socials canvien amb el temps i el trencament dels lligams comunitaris, així com la incidència de nous paradigmes com la vulnerabilitat en l'àmbit laboral o l'escletxa digital entre altres, ens presenten el nou escenari de l'exclusió social que pot afectar persones diverses, més enllà d'aquelles que, fins avui, eren usuàries recurrents dels serveis socials. Els efectes dels canvis de la nostra societat poden arribar a persones que, segurament, mai no haurien necessitat l'ús d'aquests serveis, però que la complexitat de la vida actual en fa necessari l'accés.

La nova Llei de serveis socials ens obre el camí per construir la Catalunya de les oportunitats i de la qualitat de vida per a tothom, que ens fa avançar cap a la consolidació d'un sistema de benestar propi i potent, que serveix per donar serveis eficaços, per ajudar a configurar espais de cohesió i convivència que també ens identifiquen amb el país.