El Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, amb especial èmfasi en l'eix 1 de transparència

Meritxell Masó i Carbó
Secretària d'Administració i Funció Pública de la Generalitat de Catalunya



És secretària d'Administració i Funció Pública de la Generalitat de Catalunya.

És llicenciada en Dret, màster en Direcció Pública - Executive Master in Public Administration-EMPA (ESADE) i màster en Dret Públic i Organització Administrativa (UPF). És diplomada en Desenvolupament Directiu (ESADE), té un diploma universitari de postgrau en Administració Pública (UPF) i un diploma de comptabilitat, pressupostos i finances per a no financers (ICT).

Ha estat directora de Serveis del Departament d'Interior. Anteriorment, va ser cap del Servei de Gestió Administrativa de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, responsable de Coordinació Administrativa del Servei Català de Trànsit, secretària executiva de l'Institut Català de Seguretat Viària i responsable de Relacions Institucionals de la Secretaria General de Joventut.

En l'àmbit docent, és professora associada de la Universitat Politècnica de Catalunya, en el Departament d'Organització d'Empreses, i codirectora i docent del Máster en Gestión Pública de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC, Perú). També ha estat formadora de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i ha col·laborat com a docent amb altres institucions i organismes.

1. Introducció
2. La transparència, element inspirador i orientador de la reforma
3. Els eixos de la reforma
    3.1. Eix 1, transparència
    3.2. Eix 2, ètica
    3.3. Eixos 3 i 4, recursos humans i direcció pública professional
    3.4. Eix 5, govern digital i simplificació de la tramitació administrativa
    3.5. Eix 6, innovació i talent
    3.6. Eixos 7 i 8, organització de l'Administració i del sector públic
    3.7. Eix 9, col·laboració publicoprivada
4. Conclusions: la transparència, motor de canvi, repte i oportunitat

1. Introducció

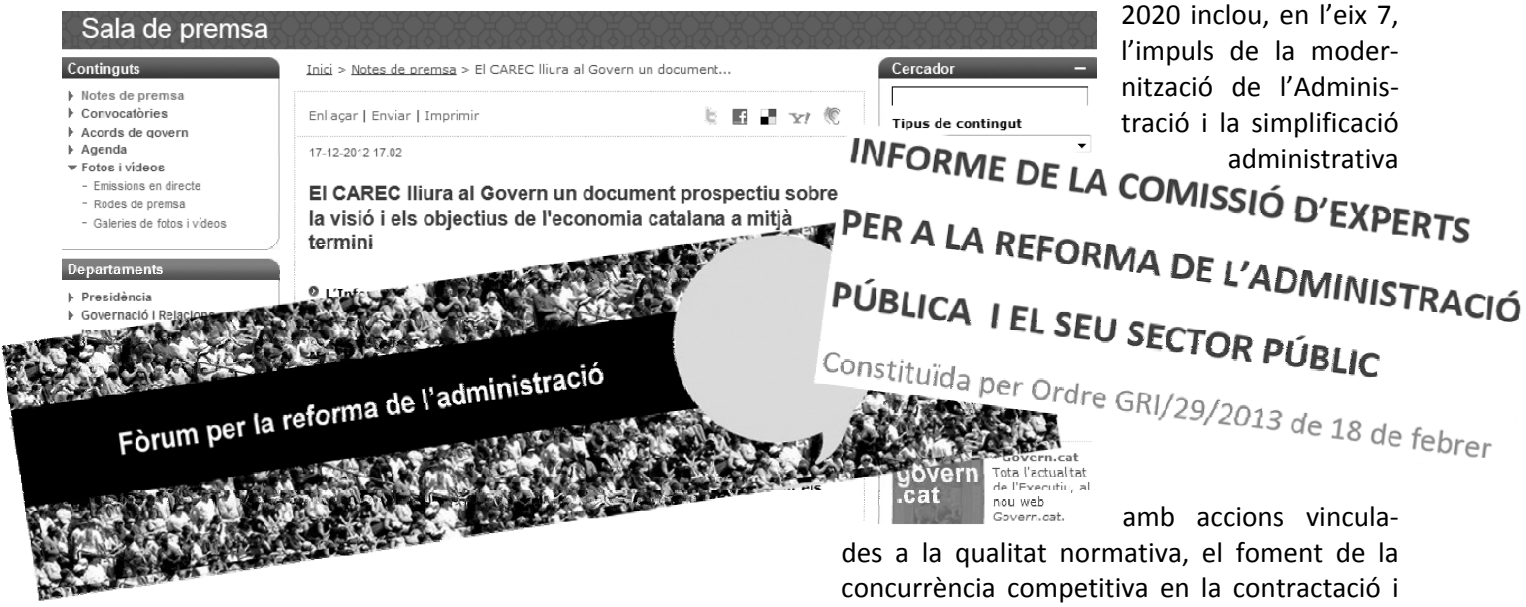
El 3 de juny de 2014, el Govern de la Generalitat[1] va aprovar el Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, articulat en nou eixos, el primer del qual és el de transparència. La transparència és entesa com un principi i un valor que inspira i impregna tot el Pla de reforma i un motor de canvi cultural i organitzatiu.

El Pla té com a objectiu construir i consolidar un nou model institucional que asseguri en l'Administració catalana el conjunt de valors de transparència, eficàcia, eficiència, rendició de comptes, innovació, flexibilitat i participació, juntament amb els de subjecció a l'ordenament jurídic, professionalitat i imparcialitat.

La transparència inspira i impregna tot el Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i implica un canvi cultural i organitzatiu

El Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic es va formular a partir de la "veu dels experts" (veus externes que elaboraven propostes internes): el document "Catalunya. Visió i objectius econòmics de futur", que el mes de desembre de 2012 va lliurar el Consell Assessor per a la Reactivació Econòmica i el Creixement (CAREC), l'informe de la Comissió d'Experts per a la Reforma de l'Administració Pública i el seu Sector Públic (creada per l'Ordre GRI/29/2013, de 18 de febrer) i el document del Fòrum d'Entitats per la Reforma de l'Administració (FERA). Tots aquests documents i informes han estat referents en la priorització dels eixos en què s'ha estructurat el Pla de reforma.

També cal fer una referència, significativa en l'àmbit de les polítiques de la Unió Europea i que té incidència en els processos de reforma de les administracions, al programa Europa 2020, que defineix una estratègia per al conjunt de països de la Unió i que pretén un creixement intel·ligent, sostenible i integrador. En el cas del nostre país, l'estratègia Catalunya 2020 inclou, en l'eix 7, l'impuls de la modernització de l'Administració i la simplificació administrativa amb accions vinculades a la qualitat normativa, el foment de la concurrència competitiva en la contractació i les dades obertes, entre d'altres.



[1] Resolució GRI/1487/2014, de 20 de juny, per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Govern de 3 de juny de 2014, pel qual s'encarrega al Departament de Governació i Relacions Institucionals, mitjançant la Secretaria d'Administració i Funció Pública i el Consell per a l'Impuls i l'Ordenació de la Reforma de l'Administració, el disseny, el desenvolupament, la governança i l'impuls definitiu del Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Cal remarcar tres idees clau, tant pel que fa a la seva conceptualització com a la seva implementació: la complexitat que comporta un pla ambiciós com és aquest, el consens existent en relació amb la necessitat d'abordar-lo, i el fet d'entendre'l com un procés continu i que evoluciona en el temps. S'ha repetit molt

que cap reforma parteix de zero, però cal també tenir molt present que es tracta d'una carrera de fons sense línia d'arribada, en què les fites a aconseguir són progressives i necessàries per anar assentant les bases d'un nou model institucional, i que sempre serà possible de millorar en termes d'eficàcia i eficiència.

Es planteja una reforma contínua i evolutiva amb vista a fer front a les noves necessitats de la ciutadania i als nous reptes que es generen i a garantir la prestació d'uns serveis públics de qualitat en un entorn complex, canviant i amb recursos limitats.

La reforma respon a les noves necessitats ciutadanes i als nous reptes que es plantegen, i vol garantir la prestació d'uns serveis públics de qualitat en un entorn complex, canviant i amb recursos limitats

La convicció de la necessitat de la reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic es manifesta encara més en unes **idees clau** compartides i àmpliament consensuades: cal assentar les bases d'una nova governança de l'Administració, entesa com el conjunt de sistemes i estructures mitjançant els quals es dirigeix, es controla i s'avalua una organització, i fer una aposta per la **innovació**, amb un entorn adequat per desenvolupar millor els processos, els productes i les noves idees.

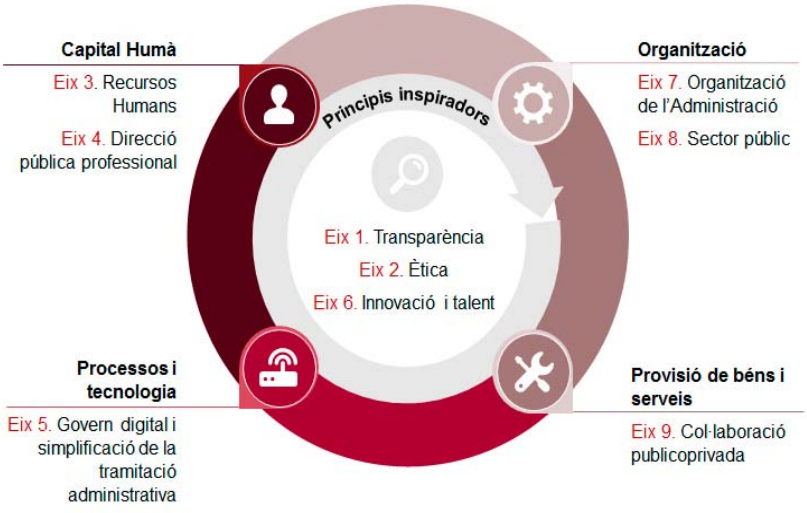
Aquesta reforma pretén assentar les bases d'una nova governança i aposta per la innovació de forma decidida

Amb l'objectiu de mantenir i millorar l'estat del benestar, que és la finalitat última de l'Administració, cal reflexionar i fer plantejaments que permetin anar avançant, tenint en compte que els resultats no seran immediats. En definitiva, l'Acord del Govern de 3 de juny de 2014 incorpora en l'agenda política la necessitat inajornable de dur a terme aquesta reforma, en un marc que genera visió estratègica, alhora que alinea Catalunya amb les tendències existents en països del nostre entorn.

El Pla de reforma de l'Administració busca consolidar el model institucional de la Generalitat de Catalunya tot revisant i coordinant, sota els principis inspiradors i transversals de la transparència, l'ètica i la innovació, els mateixos pilars que sustenten qualsevol gran organització: capital humà, organització, processos i tecnologia, i provisió de béns i serveis.

Així doncs, la reforma s'articula en nou eixos temàtics que –malgrat cadascun d'ells tingui uns objectius, velocitats i instruments diferents– estan inherentment interconnectats.

La transparència i l'ètica, principis inspiradors i transversals de la reforma, són la base del bon govern. Com ho és la rendició de comptes i l'avaluació de l'acompliment, tant dels servidors i dels directius públics com dels serveis públics prestats. Un bon govern, també entès com la capacitat de valorar el talent del capital humà de l'Administració i desenvolupar el seu potencial professional, tot innovant en les maneres de fer, en els processos i en l'organització per tal de prestar, dia a dia, un millor servei a la ciutadania.



2. La transparència, element inspirador i orientador de la reforma

L'eix 1 de transparència, juntament amb l'ètica i la innovació, esdevenen els elements clau que inspiren i orienten la reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic. El primer eix del Pla de reforma

també té com a objectiu fomentar i promoure la transparència en totes les actuacions de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i impulsar l'avaluació de les polítiques públiques.

La transparència, junt amb l'ètica i la innovació, és l'element que inspira i orienta la reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic

És evident que la ciutadania demana transparència a les seves administracions, que han de donar compte, d'acord amb el principi de responsabilitat, de la seva activitat i de la gestió dels recursos públics.

Des de l'Administració de la Generalitat som conscients d'aquesta demanda social i per aquest motiu volem avançar en la promoció i la garantia de la transparència en totes les actuacions.

En el document de Propostes i reflexions del president de la Generalitat en matèria de transparència i regeneració democràtica[2] de 22 de febrer de 2013, el president de la Generalitat va posar de manifest la necessitat d'un contracte per a la transparència, fonamentat en l'educació i en la potenciació de bones pràctiques i valors, i que ha d'abastar tots els estaments de la societat.

En aquest contracte per a la transparència, basat en la confiança, l'ètica, la legitimitat, l'avaluació, la rendició de comptes, cal apoderar la ciutadania i imbuir els poders públics d'una nova cultura: la ciutadania ha de conèixer, ha de saber, per poder exigir, avaluar i demanar comptes als poders públics, i els poders públics han d'introduir noves formes de fer i de treballar que els legitimi i que generi confiança envers la seva actuació. Aquestes dues idees són les que conflueixen en el Pla de reforma de l'Administració i les que trobem en cadascun dels eixos en què aquest s'estructura.

Recordem que, a més del primer eix de transparència del Pla de reforma, com a inspirador



Cimera per a la Regeneració Democràtica
Foto: Generalitat de Catalunya

[2] Propostes i reflexions del president de la Generalitat en matèria de transparència i regeneració democràtica.

de la resta d'eixos i línies d'actuació que se'n deriven, amb la posada en funcionament del portal de Transparència el mateix any, l'Administració de la Generalitat de Catalunya va ser considerada la més transparent de l'Estat espanyol.[3]

L'aprovació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern[4], concreta i desenvolupa tots aquests principis, els dóna tractament legal i n'estableix drets i obligacions jurídiques, reforçant encara més l'eix de transparència del Pla de reforma.

Dèiem a l'inici que la transparència cal entendre-la com un principi i un valor que inspira i impregna tot el Pla de reforma i un motor de canvi cultural i organitzatiu. Idees que troben concreció en les diferents línies d'actuació –que s'executen o que estan previstes–, en cadascun dels eixos del Pla de reforma de l'Administració.

3. Els eixos de la reforma

3.1. Eix 1, transparència

Implica el desplegament d'un conjunt d'actuacions, tant de coordinació com de difusió i de participació.

L'aprovació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern ha exigit dur a terme tota una sèrie d'actuacions per facilitar la coordinació i l'acompliment de les obligacions i els deures que estableix la Llei: la creació del Comissionat per a la Transparència, la constitució de la Comissió Interdepartamental de Transparència i Accés a la Informació, de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública i de les unitats d'informació departamentals, en són clars exemples. Com també ho són el Pla estratègic en polítiques de transparència 2015-2017 i el Conveni marc en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern signat entre el Departament de Governació i Relacions Institucionals, el Consorci Administració Oberta de Catalunya, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya.

D'altra banda, s'han dut a terme actuacions de difusió i publicitat, com ara la creació del portal del Pla de reforma de l'Administració, del portal Transparència gencat i del portal Dades obertes gencat, així com la creació del nou Banc de dades d'ocupació pública (evolució que va obtenir el premi Catalunya 2015-Societat de la Informació), de l'Espai web del sector públic de la Generalitat (premi Catalunya 2014-Societat de la Informació), de la iNNOtECA i del Canal Innovació.

S'ha fomentat la participació i la formació, a través de sessions tècniques i grups de treball, en el Pla de formació en transparència, la posada en marxa del Canal Innovació a Girona i la celebració de jornades i participació en fòrums de debat.

3.2. Eix 2, ètica

Aquest eix incorpora l'ètica com un objectiu estratègic de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. L'ètica entesa com el conjunt de valors que inspiren i determinen l'actuació de tothom i que contribueixen a mantenir alts estàndards d'integritat i de confiança de la ciutadania envers l'Administració.

Són exemples de transparència en aquest eix les actuacions següents: l'aprovació del Codi de bones pràctiques per als alts càrrecs, del Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i del Codi d'ètica de la Policia de Catalunya.

[3] La Generalitat de Catalunya lidera l'índex dels territoris de l'Estat espanyol en transparència, segons el tercer Índex de transparència de les comunitats autònomes (INCAU) 2014, fet públic el 17 de juliol de 2014 a Madrid per l'organització no governamental Transparencia Internacional España.

[4] Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014)

3.3. Eixos 3 i 4, recursos humans i direcció pública professional (competència i professionalització de la funció i la direcció pública)

En el marc d'aquest Pla i dins de l'àmbit de les polítiques de personal i de direcció pública cobren especial rellevància les mesures orientades a la professionalització i l'avaluació de l'acompliment. Mitjançant la seva implementació efectiva, es pretén situar l'avaluació de l'acompliment com a eix vertebrador del desenvolupament professional, no només dels empleats públics, sinó també del personal directiu i alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic.

En l'àmbit de la direcció pública, l'objectiu és institucionalitzar la direcció pública professional amb la finalitat d'impulsar la seva professionalització sobre la base de conceptes associats amb el rendiment de comptes i vinculats a l'avaluació de l'acompliment. En aquest sentit, esdevé un element estratègic per impulsar la gestió orientada a la consecució dels objectius o resultats, per la qual cosa és imprescindible determinar de manera precisa el sistema d'avaluació per a la gestió del personal directiu, així com el sistema de responsabilitat pels resultats de la gestió. En conseqüència, en el marc de l'estructura retributiva han de tenir especial rellevància els factors retributius variables vinculats al compliment dels objectius de la gestió.

Les línies d'actuació d'aquests eixos que són exemples de transparència, són mesures de flexibilització, de promoció i de mobilitat, i de la professionalització i l'avaluació de l'acompliment i el rendiment de comptes en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, com: l'Acord del Govern d'impuls de la professionalització, l'avaluació de l'acompliment i el rendiment de comptes en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'Acord de Govern d'Oferta d'Ocupació Publica 2015, que prioritza la tecnificació de les plantilles, reforçant les activitats de fiscalització interna, assessorament jurídic i control de l'assignació eficient dels recursos, així com les funcions finalistes orientades a l'atenció i l'assistència directa de les persones. Així com l'aprovació **del projecte de llei d'ordenació del Sistema de Direcció Pública Professional de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic**, que introdueix un procediment transparent de selecció obert a persones procedents dels àmbits públic i privat que acreditin les competències i l'experiència professional requerides, i l'establiment d'acords de gestió que permetrà retre comptes de l'activitat realitzada.

3.4. Eix 5, govern digital i simplificació de la tramitació administrativa

Amb aquest eix es pretén facilitar la relació de l'Administració de la Generalitat amb la ciutadania i, en especial, l'establiment i el desenvolupament d'iniciatives empresarials, mitjançant l'impuls de solucions tecnològiques i la simplificació de processos en l'organització de l'Administració de la Generalitat.

Les actuacions que esdevenen exemples de transparència són: el portal Transparència gencat, o la política de dades obertes impulsada pel Departament de la Presidència, així com el conjunt de portals web vinculats amb el projecte de reforma. Així com l'aprovació i desplegament de l'acord de Govern, sobre l'aprovació de mesures i projectes corporatius a desenvolupar per desplegar l'administració electrònica a la l'Administració de la Generalitat el 2015, que incorpora 12 projectes corporatius. I, més recentment, l'aprovació al Parlament i desplegament de la llei de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, iniciativa del Govern que ha estat una aposta per un canvi del model de relació entre les empreses i l'Administració, amb la intervenció administrativa mínima en l'inici o la modificació d'una activitat econòmica.

3.5. Eix 6, innovació i talent

L'eix d'innovació i talent té com a objectiu dissenyar i posar en marxa un pla corporatiu de foment de la innovació en l'activitat de l'Administració fonamentat en la perspectiva de la gestió del talent, que propiciï l'intercanvi d'idees, el pensament crític i les bones pràcti-

ques, així com la implicació del personal al seu servei.

Per generar valor públic afegit, és important la capitalització del talent del personal de l'Administració i, alhora, la compartició i gestió interna del coneixement que l'empleat públic genera, fruit de la combinació de la seva competència professional i el nivell de compromís amb el servei públic. Per tant, és necessària l'evolució del concepte de treballador i la introducció de sistemes innovadors de detecció, estimulació i reconeixement del seu potencial i d'intercanvi d'idees mitjançant nous estils de lideratge i una adequada gestió del coneixement.

Per tal de concretar el Pla d'actuacions es va constituir el grup InnoGent, d'acord amb els principis bàsics d'interdisciplinarietat, participació, col·laboració, expertesa tècnica, talent intern i motivació. El grup InnoGent és un exemple paradigmàtic de com el treball col·laboratiu, interdisciplinari i interdepartamental genera nou i millor coneixement. El grup té com a missió promoure, detectar i valorar, en col·laboració amb altres actors públics i privats, les pràctiques innovadores en el funcionament de l'Administració, per elevar el valor que els ciutadans en reben i perceben. Aquest mes d'abril, InnoGent ha esdevingut marca amb un logotip propi, en col·laboració amb la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió del Departament de la Presidència.

Les actuacions s'ordenen al voltant de tres eixos: gestió de la innovació, gestió del talent i gestió del coneixement. Les actuacions més rellevants són les següents:

- Gestió de la innovació: creació de la iNNOtECA (espai web que difon pràctiques i actuacions innovadores que ja s'han implementat a la nostra organització i que es volen fer públiques i reconèixer, atès el valor afegit que aporten per al funcionament de l'Administració), el Canal Innovació (comunitat d'innovació oberta del personal d'administració i tècnic, i l'espai web de referència per a la gestió i difusió d'idees i projectes innovadors en el funcionament de l'Administració de la Generalitat de Catalunya) i GIR-Innova (prova pilot de gestió del cicle de la innovació de la Generalitat a Girona). En aquest sentit, també s'ha fet el disseny de la Guia per a la caracterització de la innovació a l'Administració pública.
- Gestió del talent i canvi de paradigma de l'aprenentatge: elaboració del Pla de formació per al foment de la cultura de la innovació.
- Gestió del coneixement i promoció del treball col·laboratiu: traspàs de l'e-Catalunya, disseny de la Guia per a la gestió del coneixement i de l'evolució del portal de l'empleat (ATRI), comunitat de pràctica de recursos humans i realització de sessions, jornades i presentacions, creació del blog d'InnoGent, del *newsletter* InnoVeu i altres actuacions relacionades.

3.6. Eixos 7 i 8, l'organització de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del sector públic

Per mantenir una estructura de l'Administració de la Generalitat eficient, amb alts nivells



de coordinació i responsabilització, que permeti la creació de valor públic afegit amb una prestació de serveis de qualitat, és indispensable la revisió de l'organització, tant de l'Administració com de les seves entitats, dels òrgans col·legiats i dels negociats.

L'objectiu de l'eix és racionalitzar i simplificar l'organització de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, per mantenir una estructura eficient i prendre millors decisions a partir d'una governança més racional. En concret, i pel que fa al sector públic, el disseny del nou pla de racionalització i simplificació ha d'identificar-lo amb els valors del servei públic i orientar-lo a la creació de valor i a la rendició de comptes, d'acord amb el principi de transparència i de manera congruent amb les condicions de l'entorn i del marc financer.

Són exemples de transparència en aquest eix, la creació de l'Espai web del sector públic de la Generalitat (que posa a disposició de la ciutadania la informació sobre el sector públic i la política de racionalització i simplificació actualment vigent), amb tota la documentació associada que en fa referència.

La simplificació administrativa passa també per la simplificació organitzativa. En aquest sentit, cal destacar l'aprovació d'un decret de supressió d'òrgans col·legiats, que se suma a les dades de reducció del sector públic, tenint en compte l'aprovació de l'informe de la reducció del 25% del sector públic instrumental majoritari. Altres treballs relacionats amb aquest punt són: l'estudi d'elements sobre la governança i l'elaboració de directrius relacionades, i l'elaboració i el disseny d'auditories administratives.

Aquestes actuacions han estat reconegudes amb el guardó Catalunya 2014-Sociedad de la Informació, en la categoria de reforma de l'Administració pública, i el Premi Alfons Ortuño 2014, en l'àmbit d'organització i recursos humans, pel projecte "Eines per a l'execució de programes de millora a la Generalitat de Catalunya: l'exemple de l'Oficina de Racionalització del Sector Públic Instrumental".

L'Avantprojecte de llei d'organització i de funcionament de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, que s'està elaborant, pretén definir un model d'organització i de funcionament que doni una resposta ràpida, eficaç, eficient i de qualitat al ciutadà usuari i demandant dels serveis públics. Aquesta llei, juntament amb la de la direcció pública professional i la normativa en matèria de funció pública, són la base sobre la qual s'ha de fonamentar el nou model institucional que es proposa en el Pla de reforma.

3.7. Eix 9, la col·laboració publicoprivada

L'objectiu de potenciar processos de col·laboració publicoprivada per assegurar els estàndards de qualitat i enfortir les capacitats internes de l'Administració per gestionar-los, supervisar-los i avaluar-los també demana establir mecanismes de transparència que garanteixin la bona governança de la col·laboració publicoprivada per a la prestació dels serveis públics.

Un nou rol que implícitament exigeix un nou model institucional que faciliti la interrelació amb la ciutadania, tenint en compte l'adequació a l'entorn, al marc financer i a les necessitats socials, i que configura la diagnosi de la col·laboració publicoprivada a la Generalitat de Catalunya com un exemple de transparència.

4. Conclusions: la transparència, motor de canvi, repte i oportunitat

Com a reflexions finals, cal destacar la transparència com a principi i eix que esdevé un motor de canvi, atès que exigeix revisar el rol de l'Administració en la seva gestió de recursos públics, a la vegada que la sotmet a l'escrutini públic, apodera la ciutadania que reclama participar i opinar en els assumptes públics i exigeix la rendició de comptes, i redueix la relació d'asimetria de l'Administració amb la ciutadania.

El principi i el valor de la transparència aporta una nova mirada dels afers públics, basada en

la confiança, tant des de la mateixa Administració com des de la ciutadania, i per a la reforma de l'Administració significa una oportunitat per canviar, per generar una nova cultura que incorpori noves formes de treball i una nova manera de relació amb la ciutadania, així com per revisar funcions, procediments i analitzar resultats. En definitiva, esdevé una oportunitat immillorable per reconstruir la confiança de la ciutadania informada i amb poder envers l'actuació pública.

Resum

El Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, amb especial èmfasi en l'eix 1 de transparència

Meritxell Masó i Carbó
Secretària d'Administració i Funció Pública de la Generalitat de Catalunya

El Govern de la Generalitat va aprovar, el juny de 2014, el Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, sobre la base de treballs i aportacions d'experts externs i marcat per la incidència el programa Europa 2020 (recollit en l'estratègia Catalunya 2020) que proposa reformar les administracions del conjunt d'estats membres apostant pel creixement intel·ligent, sostenible i integrador.

A Catalunya, aquesta reforma busca donar resposta a les noves necessitats ciutadanes i als nous reptes que es plantegen, i vol garantir la prestació d'uns serveis públics de qualitat en un entorn complex, canviant i amb recursos limitats. Pretén assentar les bases d'una nova governança i apostar per la innovació de manera decidida. Partint del consens, busca consolidar gradualment el model institucional a partir de tres principis inspiradors i transversals: la transparència, l'ètica i la innovació, tot posant l'èmfasi en els pilars que sustenten qualsevol gran organització: el capital humà, l'organització, els processos i la tecnologia, i la provisió de béns i serveis.

La reforma s'articula en nou eixos temàtics que estan inherentment interconnectats i que són els següents: l'eix 1, transparència; l'eix 2, l'ètica; l'eix 3, els recursos humans; l'eix 4, la direcció pública professional; l'eix 5, el Govern digital i la simplificació de la tramitació administrativa; l'eix 6, la innovació i el talent; l'eix 7, l'organització de l'Administració; l'eix 8, l'organització del sector públic, i, finalment, l'eix 9, que tracta de la col·laboració publicoprivada.

La transparència, a banda d'estar recollida específicament dins el primer eix, inspira i orienta tota la reforma, juntament amb l'ètica i la innovació. Es tracta d'un principi i un valor que impregna tot el Pla i funciona com a motor de canvi cultural i organitzatiu per a l'Administració i el seu sector públic, el qual s'articula sobre la base de dues idees: d'una banda, apodera la ciutadania per conèixer, saber, poder exigir, avaluar i demanar comptes als poders públics, i de l'altra, obliga els poders públics a introduir noves formes de treballar per legitimar i generar confiança en la seva actuació.

Com a reflexions finals, l'article destaca que la transparència exigeix revisar el rol de l'Administració en la seva gestió de recursos públics per generar una nova cultura de treball i de relació amb la ciutadania. En aquest sentit, aporta una nova mirada dels afers públics, basada en la confiança, tant des de la mateixa Administració com des de la ciutadania.

Resumit

Eth Plan de reforma dera Administracion dera Generalitat e deth sòn sector public, damb especiau enfasi en èish 1 de transparència

Meritxell Masó i Carbó
Secretària d'Administracion e Foncion Publica dera Generalitat de Catalonha

Eth Govèrn dera Generalitat qu'aprovèc, en junh de 2014, eth Plan de reforma dera Administracion dera Generalitat e deth sòn sector public, sus era basa de trabalhs e aportacions d'expèrts extèrns e mercat pera incidéncia en programa Euròpa 2020 (designat ena estrategia Catalonha 2020) que prepause de reformar es administracions der ensemble d'estats membres damb era tòca deth creishement intelligent, sostenible e integrador.

En Catalonha, aguesta reforma cerque dar responsa as naui besonhs des ciutadans e as naui enjòcs que se prepausen, e vò garantir era prestacion d'uns servicis publics de qualitat en un entorn complèx, cambiant e damb recorsi limitadi. Vise de méter en plaça es bases d'ua naua governança damb era tòca dera innovacion de manèra decidida. En tot partir deth consensus, cerque assolidar progressivaments eth modèl institucionau a compdar de tres principis inspiradors e transversaus: era transparéncia, era etica e era innovacion, tot en tot soslinhar es pilars que sostien quinsevolhe grana organizacion: eth capitau uman, era organizacion, es procèssi e era tecnologia, e era provision de bens e servicis.

Era reforme s'articule en nau èishi tematics que son per natura interconnectadi e que son es següents: er èish 1, transparéncia; er èish 2, era etica; er èish 3, es recorsi umans; er èish 4, era direccion publica professionau; er èish 5, eth Govèrn digitau e era simplificacion dera tramitacion administrativa; er èish 6, era innovacion e eth talent; er èish 7, era organizacion dera Administracion; er èish 8, era organizacion deth sector public; e, fin finau, er èish 9, que tracte dera collaboracion publicoprivada.

Era transparéncia, ath delà d'èster designada especificaments laguens eth prumèr èish, inspire e oriente tota era reforma, amassa damb era etica e era innovacion. Se tracte d'un principi e d'ua valor qu'impregne tot eth Plan e que foncione coma motor de cambiament culturau e organizatiu entara Administracion e entath sòn sector public, que s'articule sus era basa de dues idèes: d'un costat, apodere as ciutadans entà conéisher, saber, poder exigir, avalorar e demanar compdes as poders publics, e der aute, obligue as poders publics a introdusir naues formes de trabalhar entà legitimar e generar confidança ena sua accion.

Coma reflexions finaus, er article soslinhe qu'era transparéncia exigís revisar eth ròtle dera Administracion ena sua gestion de recorsi publics entà generar ua naua cultura de trabalh e de relacion damb es ciutadans. En aguest sens, apòrte un nau punt d'enguarda des ahèrs publics, basat sus era confidança, tant ena madeisha Administracion coma enes ciutadans.

Resumen

El Plan de reforma de la Administración de la Generalidad y de su sector público, con especial énfasis en el eje 1 de transparencia

Meritxell Masó i Carbó
Secretaria de Administración y Función Pública de la Generalidad de Cataluña

El Gobierno de la Generalidad aprobó, en junio de 2014, el Plan de reforma de la Administración de la Generalidad y de su sector público, sobre la base de trabajos y aportaciones de expertos externos y marcado por la incidencia el programa Europa 2020 (recogido en la estrategia Cataluña 2020) que propone reformar las administraciones del conjunto de estados miembros apostando por el crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

En Cataluña, esta reforma busca dar respuesta a las nuevas necesidades ciudadanas y a los nuevos retos que se plantean, y quiere garantizar la prestación de unos servicios públicos de calidad en un entorno complejo, cambiante y con recursos limitados. Pretende asentar las bases de una nueva gobernanza y apostar por la innovación de manera decidida. Partiendo del consenso, busca consolidar gradualmente el modelo institucional bajo tres principios inspiradores y transversales: la transparencia, la ética y la innovación, poniendo énfasis en los pilares que sustentan cualquier gran organización: el capital humano, la organización, los procesos y la tecnología, y la provisión de bienes y servicios.

La reforma se articula en nueve ejes temáticos que están inherentemente interconectados y que son los siguientes: el eje 1, transparencia; el eje 2, la ética; el eje 3, los recursos humanos; el eje 4, la dirección pública profesional; el eje 5, el Gobierno digital y la simplificación de la tramitación administrativa; el eje 6, la innovación y el talento; el eje 7, la organización de la Administración; el eje 8, la organización del sector público, y, finalmente, el eje 9, que trata de la colaboración público-privada.

La transparencia, aparte de estar recogida específicamente dentro del primer eje, inspira y orienta toda la reforma, junto con la ética y la innovación. Se trata de un principio y un valor que impregna todo el Plan y funciona como motor de cambio cultural y organizativo para la Administración y su sector público, que se articula sobre la base de dos ideas: por una parte, empodera a la ciudadanía para conocer, saber, poder exigir, evaluar y pedir cuentas a los poderes públicos, y por otra, obliga a los poderes públicos a introducir nuevas formas de trabajar para legitimar y generar confianza en su actuación.

Como reflexiones finales, el artículo destaca que la transparencia exige revisar el rol de la Administración en su gestión de recursos públicos para generar una nueva cultura de trabajo y de relación con la ciudadanía. En este sentido, aporta una nueva mirada de los asuntos públicos, basada en la confianza, tanto desde la misma Administración como desde la ciudadanía.

Abstract

Reform plan of the Administration of the Government of Catalonia and its public sector, with special emphasis on transparency

Meritxell Masó i Carbó
Public Adinistration and Service secretary of the Government of Catalonia

In June 2014 the Catalan Government approved the reform Plan of the Administration of the Government and its public sector based on studies and contributions made by outside experts and characterised by the effect of the Europe 2020 programme (included in the Catalonia 2020 strategy), which aims to reform the administrations of all of the member states, striving for intelligent, sustainable and inclusive growth.

In Catalonia, this reform seeks to respond to new citizen needs and emerging challenges, and aims to guarantee the provision of quality public services in an environment that is complex, changing and resource-constrained, lay the foundations for new governance and firmly focus on innovation. Beginning with consensus, the reform seeks to gradually consolidate the institutional model, which hinges on three inspirational, cross-cutting principles: transparency, ethics and innovation, all while putting emphasis on the pillars that underpin any great organisation: human capital, organisation, procedures and technology, and the provision of goods and services.

The reform revolves around the following nine inherently interconnected thematic main lines of action: MLA 1, transparency; MLA 2, ethics; MLA 3, human resources; MLA 4, professional public management; MLA 5, digital Government and simplifying administrative procedures; MLA 6, innovation and talent; MLA 7, the organisation of the Administration; MLA 8, organisation of the public sector; and lastly, MLA 9, which deals with public-private partnerships.

Although specifically included in the first MLA, transparency inspires and steers the entire reform, together with ethics and innovation. It is a principle and a value that permeates the whole Plan and works as an driver for cultural and organisational change for the Administration and its public sector, and centres on two ideas: on one hand, it empowers the public to know, make demands, evaluate and hold public authorities accountable; and on the other, it requires public authorities to introduce new ways of working to legitimise and generate trust in its performance.

In closing, the article highlights the fact that transparency requires reviewing the role of the Administration in public resource management to generate a new working culture and relation with the public. In this sense, it provides a new perspective on public affairs, based on trust, both on the part of the Administration as well as of the public.

Résumé

Le Plan de réforme de l'Administration du Gouvernement catalan et de son secteur public, en particulier l'axe 1 du plan sur la transparence

Meritxell Masó i Carbó
Secrétaire de l'Administration et de la Fonction publique du Gouvernement catalan

En juin 2014, le Gouvernement catalan a adopté, à partir des travaux et des apports d'experts indépendants, le Plan de réforme de l'Administration du Gouvernement catalan et de son secteur public, lequel s'inscrit dans le cadre du programme Europe 2020 (repris dans la stratégie Catalogne 2020) qui propose de réformer les administrations de l'ensemble des États membres en misant sur une croissance intelligente, durable et inclusive.

En Catalogne, cette réforme cherche à donner une réponse aux nouvelles nécessités citoyennes et aux nouveaux défis à relever et à garantir la prestation de services publics de qualité dans un environnement complexe, en mutation et dont les ressources sont limitées. C'est avec détermination que la réforme entend jeter les bases d'une nouvelle gouvernance et miser sur l'innovation. Sur la base d'un consensus, elle vise la consolidation progressive d'un modèle institutionnel à partir des trois principes transversaux dont elle s'inspire : la transparence, l'éthique et l'innovation, ceci tout en mettant l'accent sur les piliers qui soutiennent toute grande organisation : le capital humain, l'organisation, les traitements et la technologie ainsi que la fourniture de biens et services.

La réforme s'articule autour de neuf axes thématiques intrinsèquement interconnectés, à savoir : l'axe 1, la transparence ; l'axe 2 : l'éthique ; l'axe 3 : les ressources humaines ; l'axe 4 : la professionnalisation de la direction de la fonction publique ; l'axe 5 : la numérisation du secteur public et la simplification des démarches administratives ; l'axe 6 : l'innovation et le talent ; l'axe 7 : l'organisation de l'Administration ; l'axe 8 : l'organisation du secteur public ; et, finalement, l'axe 9 qui traite de la collaboration entre le secteur public et le privé.

La transparence, qui fait l'objet du premier axe de façon spécifique, inspire et oriente toute la réforme ainsi que l'éthique et l'innovation. Il s'agit là d'un principe et d'une valeur qui imprègne tout le plan et fonctionne comme un moteur de changement culturel et organisationnel pour l'Administration et le secteur public, celui-ci s'articulant autour de deux idées principales : d'une part, renforcer la capacité de la citoyenneté pour lui permettre de connaître, savoir, pouvoir exiger, évaluer et demander des comptes aux pouvoirs publics ; d'autre part, obliger les pouvoirs publics à introduire de nouveaux modes de travail pour légitimer et susciter la confiance en son action.

Et pour conclure, l'article met en relief le fait que la transparence exige de revoir le rôle de l'Administration quant à la gestion des ressources publiques dans le but d'engendrer une nouvelle culture du travail et de relations avec la citoyenneté. Dans cet esprit, elle aide à porter un nouveau regard sur les affaires publiques, et ceci à partir de la confiance, tant du point de vue de l'administration elle-même, que du point de vue des citoyens.

Índex