

REVIEW: "In the company of spies: When competitive intelligence gathering becomes industrial espionage".

Andrew Crane (2005)

(Recensió per M. Welling Flensburg)
e-mail: m.welling.flensburg@gmail.com

La disponibilitat en la xarxa d'Internet de bases de dades de patents com esp@cenet o USPTO ofereix l'oportunitat d'accedir a una part significativa de la informació relativa a patents, no només a especialistes, sinó també molts altres grups com investigadors, *decision makers*, potencials inventors i estudiants.

Aquesta nova possibilitat no només representa una revolució real en el camp analític per als països occidentals, sinó també una eina de gran valor per als països en vies de desenvolupament on l'escassetat de recursos financers mou a les persones, fins i tot a les agències governamentals, a fer un ús ample de bases de dades comercials per facilitar el desenvolupament de programes científics o tecnològics.

En els anys passats, la informació de patents no podia explotar-se de forma adequada en aquests països perquè la recerca de les patents una per una des d'Internet, representava un esforç significatiu en termes que siguin de cost o de temps, determinant un gran mal per a les economies d'aquests països. El coneixement sobre el progrés d'un estat de la tècnica a un altre suposa una activitat de benchmarking i permet comparar les activitats pròpies amb aquelles dels millors.

Alguns experiments ja han demostrat que l'ús d'aquest tipus de metodologia en els països en vies de desenvolupament pot dur a fites importants. Un exemple clar pot ser detectat en els resultats obtinguts per Henry Jean-Marie Dou i el seu equip a Indonèsia.

Encara que Indonèsia representi un dels majors productors i exportadors de coco a nivell mundial, cap patent va ser mai enregistrada; i tanmateix una anàlisi atenta a la patentometria relativa a aquest tipus de producte va permetre trobar nous processos i usos per a aquest producte, que encara que essent un valuós recurs, abans era utilitzat per desenvolupar només pocs productes, ometent camps interessants i rendibles com els de la construcció, del tractament de l'aigua, del paper biodegradable o de l'alimentació, sigui humana o animal.

La utilització combinada de bases de dades de patents lliures i de software, fa ara possible no només de testar fàcilment i de forma ràpida les noves idees, sinó també automatitzar el benchmarking de l'activitat empresarial i estimular el pensament innovador.

El paper de la informació sobre patents s'està estenent com una font fonamental d'informació tècnica gràcies a les bases de dades lliures, combinant amb una fàcil mapació i anàlisi d'aquesta bibliografia, que permet també a no especialistes de gaudir d'aquesta font d'informació en tots els aspectes tècnics de la innovació, de la recerca i del desenvolupament i de la planificació estratègica.

Una altra eina fonamental desenvolupada per facilitar la mapació de noves idees i la seva associació amb la bibliografia de patents és Matheo-patent, un software que constitueix un excel·lent instrument per a tots els professionals que es mouen en l'àmbit de la intel·ligència

tècnica competitiva, o de la intel·ligència competitiva amb caràcter més general. Ofereix la possibilitat d'obtenir els dibuixos, les primeres pàgines o text complet de la patent, augmentant així l'aprofitament global de les patents o el text complet de la patent, en els països en vies de desenvolupament, en la recerca acadèmica (i fins i tot en les empreses grans), i, sobretot, per posar al dia les bases de dades locals. Més enllà, *Matheo-patent*, suportant la innovació i el *brain mapping*, beneficia a les persones en els seus esforços de posar en correlació la informació sobre patents i l'anàlisi estratègica.

En el camp de l'educació, la base de dades de patents *esp@cenet* pot resultar molt útil per incrementar el pensament innovador d'estudiants (sobretot postgrau), sigui en Europa sigui, més particularment, en els països en vies de desenvolupament.

En conclusió, com les databases de patents són únics i de moment la major part de la informació que proporcionen només es publica enllà, és probable que aquest tipus de 'interface intel·ligent' indueixi més usuaris a beneficiar-se de la informació sobre patents en la investigació, en el desenvolupament i innovació, i en la protecció de la propietat intel·lectual.