

# Acción Social en la Sociedad de la Información y el Conocimiento: Prácticas que generan cambio

---

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación forman parte de nuestra vida cotidiana. En estos momentos no estamos hablando de una posibilidad sino de una realidad, ya no es una herramienta puntual o anecdótica, de un aula de informática, sino de la presencia transversal de las tecnologías en todos nuestros ámbitos y de forma bien diversa. Su presencia también se hace notar, obviamente, en las profesiones de la acción social y pueden suponer una mejora en los procesos, pero también en los resultados.

En este monográfico nos proponemos reflexionar sobre cómo las TIC influyen y, a la vez, son un instrumento fundamental en el desarrollo de la educación social. Y es que a estas alturas del s. XXI, los profesionales de la acción social tenemos el compromiso ético de conocer cada vez más y mejor las herramientas que nos ofrece la sociedad de la información y el conocimiento. Y son especialmente importantes tanto en lo referente a nuevas metodologías de trabajo colaborativo que nos pueden facilitar y mejorar el trabajo como profesionales, como por la aplicación que podemos llevar a cabo para la mejora de la calidad de vida y el empoderamiento de las personas a las que atendemos.

Desde la gestión del conocimiento por profesionales de justicia, pasando por herramientas docentes universitarias que ya dan tanto servicio a la docencia a distancia, semipresencial como a la presencial o la manera en que personas adultas y mayores se convierten en co-diseñadores de espacios virtuales que les darán servicio empoderándose así del proceso de la construcción de las herramientas que luego utilizarán para su desarrollo personal.

Sin perdernos en las estructuras tecnológicas y con la mirada puesta en el cambio real pretendemos aportar algunas ideas sobre las que reflexionar para transformarlas en acciones concretas.