

Acció Social en la Societat de la Informació i el Coneixement: Pràctiques que generen canvi

Les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació formen part de la nostra vida quotidiana. En aquests moments no estem parlant d'una possibilitat sinó d'una realitat, ja no és una eina puntual o anecdòtica, d'una aula d'informàtica, sinó de la presència transversal de les tecnologies en tots els nostres àmbits i de manera ben diversa. La seva presència també es fa notar, òbviament, en les professions de l'acció social i poden suposar una millora en els processos, però també en els resultats.

En aquest monogràfic ens proposem reflexionar sobre com les TIC influeixen i, alhora, són un instrument fonamental en el desenvolupament de l'educació social. I és que a hores d'ara del s. XXI, els professionals de l'acció social tenim el compromís ètic de conèixer cada cop més i millor les eines que ens ofereix la societat de la informació i el coneixement. I són especialment importants tant pel que fa a les noves metodologies de treball col·laboratiu que ens poden facilitar i millorar el treball com a professionals, com per l'aplicació que podem dur a terme per a la millora de la qualitat de vida i l'empoderament de les persones a les quals atenem.

Des de la gestió del coneixement per professionals de justícia, passant per eines docents universitàries que ja donen tant servei a la docència a distància, semipresencial com a la presencial o la manera en què persones adultes i més grans es converteixen en co-dissenyadors d'espais virtuals que els donaran servei empoderant-se així del procés de la construcció de les eines que després utilitzaran per al seu desenvolupament personal.

Sense perdre'ns en les estructures tecnològiques i amb la mirada posada en el canvi real pretenem aportar algunes idees sobre les quals reflexionar per transformar-les en accions concretes.