

**ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP)  
PARA EL LOGRO DE LA COMPETENCIA DEL PROYECTO TUNING: DESARROLLO DE  
UN PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO, TÁCTICO Y OPERATIVO EN LOS ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS.**

STRATEGY BASED LEARNING PROBLEMS (ABP) FOR ACHIEVING THE TUNING  
COMPETITION PROJECT: DEVELOPMENT OF AN OPERATIONAL, TACTICAL AND  
STRATEGIC PLANNING IN UNIVERSITY STUDENTS.

**Carmen Rosa Díaz Camacho**

Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo – Cajamarca – Perú

[cadi11\\_07@yahoo.es](mailto:cadi11_07@yahoo.es)

**Oscar López Regalado**

Universidad César Vallejo – Chiclayo– Perú

[oslore@gmail.com](mailto:oslore@gmail.com)

**RESUMEN**

A lo largo de muchos años, la enseñanza tradicional universitaria estaba caracterizada por la sola transmisión de conocimientos. El mundo laboral actual exige que los profesionales egresados de la universidad tengan, además, ciertas competencias diferenciadoras que demandan las empresas que les permita un mejor desempeño, así se evidencia en el estudio de Fuentes (2008) quien señala que a través de algunos estudios demuestran que los universitarios titulados carecen de algunas competencias o habilidades que demandan las empresas. Por otro lado, la formación basada en competencias posibilita la inserción natural y continua de las personas en el mercado de trabajo (Lorente, 2012). Esta situación ha generado que hoy las universidades internacionales se preocupen por una formación profesional en competencias. Así, la Declaración de Bolonia (1999) fue una muestra clara del compromiso a reformar las estructuras de los sistemas de Educación Superior de manera convergente. Por su parte el Proyecto Tuning (2002) fue una respuesta al enorme desafío que planteó la Unión Europea, para sintonizar las estructuras educativas de Europa y determinar competencias genéricas y específicas para cada disciplina o profesión.

Es así, que, a nivel mundial se viene trabajando y dando mayor importancia a utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje para lograr mejores competencias universitarias. Por lo que la forma de aprender y de enseñar fue modificado por el enfoque educativo por competencias (Rue, 2002).

El aprendizaje por competencias, tal como lo señalan Valle & Manso (2013), es una respuesta educativa a la sociedad contemporánea, indicando que una sociedad vista como una red compleja de fenómenos (como la globalización, el multiculturalismo, las TIC, la búsqueda de la eficiencia, la aspiración a la calidad, etc), explican las razones por las que surge el aprendizaje por competencias y que la educación debe dar respuesta a todos ellos.

La importancia de proporcionarle al estudiante, herramientas que le permitan aplicar los conocimientos a la vida cotidiana, es fundamental, para garantizar que su aprendizaje sea transformador (Pineda. 2013). En consecuencia, la presente investigación pretendía evaluar la influencia de la Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), en el logro de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo en los estudiantes del IX ciclo de la Carrera Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo – 2015.

Los resultados muestran que se puede reconocer que, luego de haber aplicado el Programa conteniendo las sesiones de enseñanza-aprendizaje, existe un uso y conocimiento de la Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Problemas en un 96.47% mejorando la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo en un 93.65%.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje Basado en Problemas; Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo; y Estudiantes Universitarios.

## **ABSTRACT**

Over many years, the traditional university teaching was characterized by the single transmission of knowledge. The current labor market requires professional college graduates also have certain differentiating competencies required by companies to enable them perform better and evidenced in the study of Fuentes (2008) who notes that through some studies show that university graduates lack some skills or abilities required by companies. On the other hand, competency-based training allows insertion and continuous natural persons in the labor market (Lorente, 2012). This situation has generated international universities today are concerned about professional skills training. Thus, the Bologna Declaration (1999) was a clear sign of commitment to reform the structures of higher education systems in a convergent manner. Meanwhile the Tuning Project (2002) was a response to the enormous challenge posed the European Union, to tune educational structures in Europe and determine generic and specific skills for each discipline or profession.

Thus, that world has been working and giving more importance to use teaching-learning strategies to achieve better academic skills. So the way of learning and teaching was amended by the educational competence approach (Rue, 2002).

The importance of providing the student with tools to apply knowledge to everyday life, it is essential to ensure that their learning is transformative (Pineda, 2013). Consequently, this research aimed to evaluate the influence of Strategy Teaching- Based Learning (PBL) in the achievement of Competence Tuning Project: Operational and Tactical, Strategic, Planning Development of cycle IX in students of career in Business Administration of Antonio Guillermo Urrelo Private University - 2015.

The results show that you can recognize that , after applying the program containing the teaching-learning sessions , there is a use and knowledge of the Teaching Strategy - Based Learning in improving 96.47 % Competence of Tuning Project: Operational and Tactical, Strategic, Planning Development in a 93.65 %.

### **KEYWORDS**

Teaching strategy problem-based learning; Operacional planning, Tactical and Strategic learning; and University Students.

## **1. INTRODUCCIÓN**

A través de la presente investigación se pretendió contribuir a mejorar el logro de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo del Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo en los estudiantes del IX ciclo de la Carrera Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo – 2015, en el curso de Gestión Estratégica, a través de la aplicación de la estrategia de enseñanza-aprendizaje basado en problemas (ABP), a fin de fortalecer sus competencias profesionales, para un mejor desenvolvimiento en su vida laboral.

La identificación de las estrategias necesarias para el logro de las competencias requeridas y, sobre todo, la implementación de las mismas, es un trabajo arduo y que conlleva un gran esfuerzo (Robles, 2005, p. 193).

La investigación se justificó, pues proporcionó material referencial para medición de competencias, se logró identificar el nivel de conocimiento y uso de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo; se describió el proceso de validación del programa que contiene la Estrategia ABP, en el logro de la Competencia del Proyecto Tuning referenciada; se aplicó el Programa que tiene las actividades de la estrategia ABP, que contribuyen al logro de la Competencia del Proyecto Tuning; y finalmente, se evaluó la influencia de la estrategia ABP, en el logro de la competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento, Estratégico, Táctico y Operativo en los estudiantes del IX ciclo de Administración de Empresas.

## **2. MATERIAL Y MÉTODO**

La muestra del presente estudio estuvo conformada por 79 alumnos matriculados en el curso de Gestión Estratégica del IX ciclo, en el semestre 2015-I, de la carrera profesional de Administración de Empresas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo - Cajamarca, distribuidos en dos grupos, grupo A (grupo experimental) con 42 alumnos (19 varones y 23 mujeres) y el otro (grupo control) con 37 alumnos (22 varones y 15 mujeres). El tipo de muestreo fue el probabilístico, pues los grupos fueron elegidos aleatoriamente. La investigación fue de diseño cuasi experimental (Balluerka & Vergara, 2002, p. 19).

El método de análisis de datos en el estudio, fueron el método sintético, deductivo y el hipotético-deductivo. Se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada a todos los estudiantes de la muestra. El instrumento utilizado fue el cuestionario, que fue aplicado en el pre-test y en el post-test, aplicado a ambos grupos.

El instrumento (cuestionario) aplicado midió ambas variables, para la estrategia de enseñanza-aprendizaje basado en problemas, se consideró las dimensiones: enseñanza y aprendizaje; para

el Desarrollo de un planeamiento estratégico, táctico y operativo, se consideró las dimensiones: cognitiva, instrumental y actitudinal (Valle & Manso, 2013). Se realizó el análisis estadístico utilizando el paquete SPSS versión 20, con el fin de llevar a cabo el análisis descriptivo, se hizo el análisis estadístico a través de T de Student empleando las calificaciones del pre-test y pos-test, y análisis correlacional.

### 3. RESULTADOS

Se determinó que existe un uso y conocimiento del ABP en un 96.47% de los estudiantes mejorando la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo en un 93.65%,y continuación se muestra los resultados del procesamiento de datos comparativos del grupo experimental a fin de evidenciar los cambios que se han generado en los elementos de la muestra y los resultados del grupo control no se muestran por cuestiones de espacio.

Tabla 01: Porcentaje promedio por dimensiones y variables del pre-test en el grupo experimental

Variable	Dimensiones	Categorías (%)			
		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Estrategia de Enseñanza - Aprendizaje Basado en Problemas	Enseñanza	9.34	51.67	30.60	8.38
	Aprendizaje	7.10	42.40	39.64	10.85
	<b>Promedio</b>	<b>8.22</b>	<b>47.04</b>	<b>35.12</b>	<b>9.62</b>
Desarrollo de Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo	Cognitivo	6.03	46.73	40.52	6.74
	Instrumental	5.28	40.06	40.40	14.26
	Actitudinal	8.36	30.44	37.36	23.84
	<b>Promedio</b>	<b>6.56</b>	<b>39.08</b>	<b>39.42</b>	<b>14.95</b>

Fuente: Encuesta aplicada el 12/05/2015.

En la tabla 01, en resultado del pre-test del grupo experimental, se observa que el promedio mayor se encuentra en 47.04% que pertenece a la categoría de a veces, seguido de la categoría de casi siempre con el 35.12 de promedio para la variable Estrategia de Enseñanza - Aprendizaje Basado en Problemas y para la variable Desarrollo de Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo el mayor promedio se encuentra en la categoría de casi siempre con el 39.42, seguido de a veces con el 39.08 en promedio; por lo tanto se puede inferir que los estudiantes antes de la iniciar la investigación se encontraron en su mayoría entre las categoría de A veces y casi siempre, lo que significa que tienen poco desarrollado el planeamiento estratégico, táctico y operativo.

Tabla 02: Porcentaje promedio por dimensiones y variables en el post-test del grupo experimental

Variable	Dimensiones	Categorías (%)			
		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Estrategia de Enseñanza - Aprendizaje Basado en Problemas	Enseñanza	0.00	2.08	19.35	78.57
	Aprendizaje	0.00	4.98	28.14	66.88
	<b>Promedio</b>	<b>0.00</b>	<b>3.53</b>	<b>23.74</b>	<b>72.73</b>
Desarrollo de Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo	Cognitivo	0.00	7.14	30.95	61.90
	Instrumental	0.00	4.78	26.79	68.45
	Actitudinal	0.00	7.14	25.60	67.26
	<b>Promedio</b>	<b>0.00</b>	<b>6.35</b>	<b>27.78</b>	<b>65.87</b>

Fuente: Encuesta aplicada el 07/07/2015

La tabla 02, muestra los porcentajes obtenidos para el grupo experimental, luego de la aplicación del programa, el cual ha generado cambios sustantivos en ambas variables de estudio, para la variable Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), existen cambios sustanciales con respecto al grupo control; el 23.74% de estudiantes se ubica en la categoría de Casi Siempre, y el 72.73% de estudiantes que afirma Siempre conocer la estrategia del ABP. Estos valores indican que la mayoría de estudiantes conoce la estrategia de enseñanza-aprendizaje basado en problemas, lo usa y aplica en el desarrollo de su proceso de aprendizaje y, además, reconocen que el docente lo utiliza en su proceso didáctico. En la variable Competencia: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo, el 27.78% de los estudiantes Casi Siempre logró esta competencia, mientras que el 65.87% de estudiantes Siempre logró la competencia. Por lo tanto se puede inferir que los estudiantes antes de la iniciar la investigación se encontraron en su mayoría entre las categoría de casi siempre y siempre, lo que significa que tienen han tenido una mejora significativa en el desarrollado el planeamiento estratégico, táctico y operativo, lo mismo sucede con la variable independiente Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), donde los estudiantes saben utilizar éstas estrategias para desarrollar sus aprendizajes.

Finalmente el estudio permitió rechazar la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de investigación “Si se aplica la Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Problemas, entonces se logra la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un planeamiento estratégico, táctico y operativo”

#### 4. DISCUSIÓN

Para identificar el nivel de conocimiento y uso de la Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje para el logro de la Competencia: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo en los estudiantes del IX ciclo - Carrera Profesional de Administración de Empresas de la UPAGU- 2015, objeto de estudio, se aplicó el pre-test, tanto al grupo control como al grupo experimental. Los resultados obtenidos de ambos grupos fueron similares; determinándose que las respuestas de los estudiantes concentraban mayor porcentaje en las escalas de Nunca y A Veces, mostrando así el poco uso o desconocimiento de la estrategia del ABP, así como un bajo nivel de logro de la competencia: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo. Estos resultados, nos hacen reflexionar sobre la importancia de la influencia de las estrategias pedagógicas. Así, una clara evidencia la encontramos en el estudio de Navarro (2009), quien efectuó una investigación sobre el ABP y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de Administración. Se llegó a la conclusión que la aplicación del método ABP contribuye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto al nivel de influencia del ABP en el logro de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo, se encontró que la mayoría de estudiantes y docentes no conocían el ABP, esto debido a que en muchas instituciones realizan el dictado de sus clases en la forma tradicional, convirtiéndose en un reto el desarrollo de la didáctica a nivel superior, tal como lo señala Del Regno (s.f.) en su tesis doctoral "Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior. Desafíos para la didáctica y la formación docente de dicho nivel".

En la elaboración del programa se consideró fundamentalmente las teorías de Piaget y Vigotsky, quienes explican el proceso de aprendizaje como uno centrado en, y es propio y natural de, el ser que aprende (Ruiz, 2009). Así como la teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel (Valeiras, 2006). El Programa se elaboró teniendo en cuenta estas teorías aplicándolas en cada una de las actividades propuestas.

La influencia de la estrategia del ABP en el logro de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo, se determinó que el 72.73% de los alumnos Siempre utilizan la estrategia del ABP, esto concuerda con Pineda (2013) quien indica que se demostró la hipótesis general, la cual indica que el uso de ABP como estrategia metodológica y la evaluación por competencias influye positivamente en la enseñanza del contenido de soluciones electrolíticas.

Asimismo se encontró que el 65.87% de los estudiantes Siempre logra la Competencia referida, tal como lo señala Robles (2013) quien indica “la valoración de la actividad del ABP con respecto a las competencias fue bastante positiva tanto desde el punto de vista estudiantil como didáctico”.

## 5. CONCLUSIONES

- Se identificó el nivel de uso de la Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje Basado en Problemas para el logro de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo en los estudiantes, apreciando que la mayoría de estudiantes no conocen el ABP y muestran un bajo nivel de logro de la Competencia referenciada.
- Se validó el Programa, a través de expertos, que contiene las actividades de la estrategia del ABP en logro de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo de un Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo obteniendo una calificación de bueno y muy bueno en todas las sesiones.
- Se aplicó el Programa conteniendo las sesiones de enseñanza-aprendizaje basado en problemas, siguiendo la estructura de inicio, desarrollo y fin de la sesión utilizando el ABP en todas las sesiones.
- Se evaluó la influencia de la Estrategia ABP, en el logro de la Competencia del Proyecto Tuning: Desarrollo del Planeamiento Estratégico, Táctico y Operativo, encontrando que a medida que se utiliza el ABP, los estudiantes logran la competencia referenciada.
- Luego de aplicar la prueba de hipótesis para la relación pre-test y post-test, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balluerka, N., & Vergara, A. I. (2002). *Diseño de Investigación Experimental en Psicología*. Madrid, España: Pearson Educacion.
- Del Regno, P. M. (s.f.). Anuario de Investigaciones en Ciencias de la Educación. *Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior. Desafíos para la didáctica y la formación docente de dicho nivel*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Fuentes, L. (2008). Demandas de los titulados Universitario. En I. d. Zaragoza, *Competencias Genéricas y Transversales de los Titulados Universitarios* (pág. 21). Zaragoza: ICE.
- Lorente, R. (2012). *La formación profesional según el enfoque de las competencias*. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.
- Olivera, J. A. (2012). *El Perfil del Administrador de Empresas Peruano, desde una perspectiva de mercado laboral*. Lima: Universidad de Piura, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Proyecto Tuning*. (2002). Recuperado de <http://www.relint.deusto.es/TUNINGGProject/general-conclusions.asp>

- Robles, N. (2013). Desarrollo de Competencias Genéricas Mediante el Aprendizaje Basado en Problemas. México: Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago.
- Rué, J. (2002). Qué enseñar y por qué. Elaboración y desarrollo de proyectos de formación. Barcelona: Paidós.
- Ruiz Barrida, G. (2009). *Ek enfoque de la formación profesional en torno a la generación de competencia: ¿Ejercicio impostergable o "lo que sucedió a un rey con los burladores que hicieron el paño"?* Valdivia, Chile: Instituto de Farmacia, Universidad Austral de Chile.
- Valeiras, B. N. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación integradas en un modelo constructivista para la enseñanza de las ciencias. Tesis Doctoral, Universidad de Burgos, Burgos.
- Valle, J., & Manso, J. (2013). Competencias clave como tendencia de la política educativa supranacional de la Unión Europea. *Revista de Ecuación, Extraordinario*, 12-33.
- Villa, A., & Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas* (2ª ed.). España.

- Pineda, T. (2013). *Libro de Resúmenes del 1er Encuentro Regional de Ciencia y Tecnología e Innovación*. Carabobo.
- Robles, N. (2013). Desarrollo de Competencias Genéricas Mediante el Aprendizaje Basado en Problemas. *11th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology*. Cancun, México.
- Valeiras, B.N. (2006). *Las tecnología de la información y la comunicación integradas en un modelo constructivista para la enseñanza de las ciencias*. Tesis doctoral, Universidad de Burgos, Burgos.