

Uso de los foros de discusión en un programa de enseñanza destinado a adultos.

MSc. Isabel M. Urquiza Pozo - iurquiza@ehtcf.co.cu

MSc. Raidell Avello Martínez - ravello@ehtcf.co.cu

Profesores, Escuela de Hotelería y Turismo "Perla del Sur" de Cienfuegos, Cuba.

Resumen

Hacer más factibles, reales y duraderos los procesos de aprendizaje para la población adulta trabajadora y públicos en general, teniendo en cuenta la importancia creciente de la formación profesional en ambientes altamente exigentes y dinámicos, constituye en la actualidad un imperativo impostergable para todos los profesionales de una u otra especialidad relacionados con la tarea de enseñar y que exige, además de manejar profundamente las características psicológicas de la etapa de desarrollo evolutiva de que se trate en función de potenciar el desarrollo de todos, el dominio o preparación del docente en las novedosas tecnologías de la información así como su implementación exitosa en pos de un aprendizaje no sólo eficaz, sino también colaborativo, donde se aprovechen e intervengan las fuerzas de todos los miembros del grupo. Por las razones expuestas anteriormente implementamos el uso de una plataforma interactiva para el desarrollo de un curso dirigido a los docentes de nuestro centro denominado Aprendizaje en adultos estructurado en 5 temas que se presentan al estudiante mediante guías de estudio, incluyendo también un ejercicio de evaluación final, y que presenta determinadas particularidades partiendo de nuestras condiciones concretas, las cuáles se expresan de manera amplia en el artículo presentado.

Palabras claves: Foros de discusión, aprendizaje colaborativo, aprendizaje en adultos, moodle.

A manera de introducción

La preocupación por el quehacer de la formación de recursos humanos es una situación generalizada en todos los países, los cambios mundiales han generalizado la necesidad de realizar estudios que permitan establecer nuevas y

mejores opciones para capacitar al capital humano en sus diferentes niveles de especialización.

Las organizaciones en la actualidad reconocen que solo en la medida en que promuevan el crecimiento de los individuos que trabajan en ellas, impulsarán el desarrollo de la organización en su conjunto.

La formación permanente de recursos humanos es una tarea que se realiza en los centros de trabajo e instituciones educativas mediante la utilización de medios y/o programas de cooperación y asistencia técnica de las instituciones que han desarrollado sistemas de aprendizaje avanzados. Es de destacar la importancia que presenta el aprendizaje colaborativo para los seres humanos, el cual no hace más que potenciar nuestra esencia social pues según Zañardu (2003), el aprendizaje colaborativo está *“centrado básicamente en el diálogo, la negociación, en la palabra, en el aprender por explicación”*.

Con el propósito de que los centros de trabajo cuenten con personal preparado para cubrir satisfactoriamente las funciones laborales que les competen, es indispensable capacitarlos de forma continua sobre los cambios que se presentan en la práctica diaria, en los procesos productivos, administrativos y de innovación tecnológica.

Nuestra escuela, cuya misión es la formación de los RRHH para la actividad turística del territorio, está encaminada al trabajo educativo con estudiantes adultos fundamentalmente, una vez que son trabajadores del sector que continúan su proceso de formación para dar respuesta a los cambios cada vez más rápidos y exigentes del entorno turístico, político y social en general. Se impone, pues, la formación de nuestros profesionales en materia de educación a adultos, contando con los elementos psicológicos necesarios para educar con calidad, como única premisa que garantizará a su vez la formación y capacitación integral de los hombres y mujeres que laboran en el sector.

En el ámbito de la capacitación el proceso de instrucción-aprendizaje se lleva a cabo para perfeccionar o actualizar a los individuos en su campo laboral y se dirige concretamente a personas adultas que desempeñan un puesto de trabajo.

En los últimos años nuestra escuela ha utilizado plataformas de aprendizaje para ofrecer sus cursos en la modalidad semipresencial y a distancia. Como plataforma de educación a distancia se ha decidido apostar por Moodle dado que, como plantea Avello (2008): *“tiene una interfaz amigable e intuitiva que ayudan a que la curva de aprendizaje sea relativamente corta, posee una comunidad sumamente activa que facilita el soporte y ayuda a los usuarios de esta aplicación, ofrece soporte a múltiples idiomas, entre otras características que avalan nuestra elección”*.

Dentro de esta plataforma están disponibles numerosas herramientas y opciones para utilizar en el curso, entre la que podemos mencionar: foros de discusión, wikis, blogs, entre otras. Para cumplir con nuestro objetivo de fomentar el aprendizaje colaborativo, seleccionamos los foros de discusión para desarrollar nuestro curso, pues esta herramienta permite la interacción entre profesor - estudiante y entre estudiantes – estudiantes por lo que la convierte en una buena opción para desarrollar la construcción social del conocimiento. Además, como es una herramienta asincrónica, permite que los estudiantes emitan sus opiniones en el momento que puedan, cuestión muy importante para nuestros cursos por la poca disponibilidad de tiempo de los trabajadores que son alumnos de nuestros cursos.

A manera de desarrollo

Existe una rica tradición de educación de adultos alrededor del mundo. La historia de este esfuerzo educativo difiere de un lugar a otro aunque inevitablemente refleja una variedad de ramificaciones, podemos encontrar entrenamientos vocacionales o en el trabajo, a nivel técnico y directivo, de crecimiento y

enriquecimiento personal, que promuevan la movilización social y el desarrollo de la carrera.

Los adultos evidentemente tienen ciertos atributos que por lo general se pueden reconocer universalmente, y estos atributos son de hecho utilizados para definir cuándo un ser humano se convierte en adulto sin tener en cuenta su edad cronológica. La mayoría de edad legalmente puede variar de una sociedad a otra - y existen evidentemente algunas sociedades que han extendido tanto la niñez como la adolescencia - y de esta forma han separado secciones más grandes de educación de postgrado del estudio de la educación para adultos.

Se supone que los adultos están conscientes de sus necesidades educativas, que son lo suficientemente maduros como para seleccionar si buscan o no medios para educarse y en qué forma, que están adecuadamente experimentados a través de la vida y el trabajo lo cual les permite razonar y aplicar conocimientos particulares a su rango de experiencia, para ser capaces de escoger cuándo y dónde estudiar y aprender, pudiendo medir los costos de dicho aprendizaje (costos, ya sea en términos de tiempo, dinero u oportunidades perdidas). Se asume que los adultos tienen tiempo limitado, y que tienen que balancear las demandas de la familia, el trabajo y la educación. Igualmente se puede asumir que éstos ya han adquirido un conocimiento propio y del mundo, suficiente para sobrevivir, aunque no puedan controlar su entorno a su gusto. En otras palabras, los adultos no son una *tabula rasa*, o listas vacías, sobre las cuales una persona pueda escribir.

Los adultos escogen el lugar donde desean llevar a cabo las actividades educativas. Principalmente, prefieren lugares que se orienten hacia sus necesidades, y una gran proporción de la educación adulta tiene lugar en los sitios de trabajo o en la casa o en lugares donde los adultos tengan una asociación positiva.

Dada las características psicológicas y sociales de los adultos es un imperativo facilitar el acceso a los programas de educación para este grupo de edades.

Cuando se programa la educación, como opuesto a lo informal, ésta probablemente sucederá fuera de las horas laborales. Como resultado, muchos programas son fijados para la tarde o para los fines de semana. Los adultos por ende, deben decidir si atienden o no dichos eventos cambiando las actividades que realizan en su tiempo libre, a no ser que puedan organizar la educación durante sus horas de trabajo.

En todos los casos, existen costos significativos y, por ello, los adultos que asisten a las actividades educativas están altamente motivados y son altamente exigentes con los resultados. Los programas educativos que facilitan la asistencia, o por lo menos aquellos que la hacen menos complicada, tienen mayores posibilidades de atraer un grupo más amplio de personas.

En esta etapa de la vida se aprende todo el tiempo, no solamente cuando asisten a un programa educativo con el propósito explícito de aprender. Mucha gente continuará aprendiendo de la propia experiencia -haciendo cosas por ellos mismos, observando a otras personas e imitando o improvisando lo que ellos hacen, al intentar hacer algo y, cuando esto no da resultado, "leyendo el manual" o siguiendo el conjunto de procedimientos descritos por aquellos que han realizado estas actividades con anterioridad. No obstante consideramos muy necesarios los programas formales de educación dirigidos a los adultos, en tanto potencian o desarrollan las habilidades necesarias en función de sus roles laborales. En este caso el programa de Aprendizaje concebido para los profesores del centro es un ejemplo de ello.

Los educadores, por tanto, juegan un importante papel al proporcionar el conocimiento para ayudar a los adultos en la reflexión, enmarcando sus experiencias al escuchar cuidadosamente con el propósito de brindar puntos de vista calificados dentro de su quehacer, y a través de la creación de oportunidades para los adultos a efecto de desempacar o diferenciar experiencias a través de seguros e interesantes ejercicios y asignaciones, a través de un estudio guiado y

la potenciación del aprendizaje grupal, como miembros de diversos sistemas abiertos que somos los adultos.

Este proceso de aprendizaje se conforma a partir de la **interacción de tres elementos** principales: En el ámbito de la capacitación el proceso de instrucción-aprendizaje se lleva a cabo para perfeccionar o actualizar a los individuos en su campo laboral y se dirige concretamente a personas adultas que desempeñan un puesto de trabajo.

El participante, que es el sujeto que aprende, bajo nuevas concepciones de alumno-investigador o hacedor de su propio aprendizaje.

El instructor, que es el sujeto que enseña, partiendo del supuesto de que todos aprendemos de todos.

El contenido del curso, que es el objeto de conocimiento y se compone en nuestro programa en 5 temas de estudio que se presentan al alumno mediante guías.

Además de estos elementos, no debe olvidarse el **medio ambiente** que circunscribe la práctica del instructor y el aprendizaje de los participantes en donde influyen toda clase de problemas de los capacitandos, del instructor y de la institución donde se realice el evento y que se reflejan en el proceso formativo.

No obstante desarrollarse el curso utilizando tecnología de la información, consideramos muy oportuno incluir las consideraciones de Rubén Ardila, pedagogo que ha desarrollado sistemas de capacitación y que resume los fundamentos de los principios del aprendizaje, por considerarlos de máxima aplicación en nuestro caso.

Primer principio: El refuerzo más efectivo en el proceso del aprendizaje es aquel que sigue a la acción con una mínima demora. La efectividad del esfuerzo disminuye con el paso del tiempo y muy pronto no tiene casi ninguna

efectividad. Atenerse a este principio significa que las respuestas a las demandas de los estudiantes deben ser respondidas en un breve plazo de tiempo.

Segundo Principio: La máxima motivación para el aprendizaje se logra cuando la tarea no es demasiado fácil ni demasiado difícil para el individuo, pues así logra satisfacción. Las guías de trabajo deben cumplir este principio: metas retadoras y posibles de realizar.

Tercer Principio: El aprendizaje no es proceso simplemente intelectual, sino que también lo es desde el punto de vista emocional. El individuo tiene metas en el proceso de aprender que deben ser claras y precisas para que sean motivadoras. Conjugar emociones con aprendizaje es altamente beneficioso en cualquier ambiente de aprendizaje.

Cuarto Principio: Aprendemos a través de los órganos sensoriales, especialmente mediante la vista y del oído, por lo que se deben considerar como recursos para el desarrollo de este proceso.

Quinto Principio: Generalmente **lo que aprendemos lo vinculamos con lo que sabemos**, es decir, partimos de encuadres particulares para darle valor a la enseñanza. Cada una de las tareas de las guías propuestas a los estudiantes tuvo intentó tener en cuenta este principio.

Sexto Principio: Regularmente **aprendemos una cosa a la vez.** Por ello, se trata de delimitar lo más claramente posible, las distintas unidades de aprendizaje bien correspondan a módulos, capítulos, temas, etc. Luego de los envíos por tema se realizaron consolidados del tema, que se envían a los estudiantes.

Séptimo Principio: Cada persona aprende en grados distintos o a velocidades diferentes dependiendo de sus conocimientos, habilidades y desde luego el grado de desarrollo de sus competencias. No obstante, cada tipo de aprendizaje requerirá competencias específicas y esto es importante determinarlo

previamente, mediante la realización de diagnósticos. Existió un margen de tiempo para respuestas, intercambios, modificaciones de lo aprendido por los estudiantes.

El programa desarrollado en el centro para los docentes presenta el siguiente objetivo general:

- ✓ Argumentar la importancia del conocimiento de las características del aprendizaje de adultos en función de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El plan temático propuesto para desarrollar este curso es el que se presenta a continuación de manera concisa:

Tema I. Características sociopsicológicas del adulto: Se abordan las características psicológicas del adulto.

Tema II. Aprendizaje en adultos y sus características. Las características del aprendizaje en este ciclo vital de vida constituyen el contenido fundamental del tema.

Tema III. Diversidad de aprendizajes en función de los contenidos docentes: El estudiante tendrá oportunidad de conocer acerca de los diferentes tipos de aprendizaje citados por varios autores, sus características y la importancia de conocerlos para su diagnóstico oportuno.

Tema IV. Esfera afectiva motivacional y su interrelación con el aprendizaje: Aspectos tales como emociones y sentimientos en función del aprendizaje tendrán oportunidad de conocer los profesores-estudiantes.

Tema V. Estrategias de aprendizaje más frecuentes en adultos: Los estudiantes aprenderán sobre las diferentes estrategias de aprendizaje, características e importancia de las mismas para la calidad del aprendizaje.

Tema VI. Taller final de presentación: Contempla la evaluación final del curso mediante la presentación de proyectos de desarrollo para propiciar el aprendizaje en la etapa adulta y que hayan sido diseñados por los profesores-estudiantes.

Uso de los foros de discusión en el programa

Son indudables las posibilidades que brindan las plataformas de aprendizaje en línea como Moodle, definidas como sistemas de software diseñado para facilitar a los docentes la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudando a profesores y estudiantes en la administración y desarrollo del curso. Estos sistemas pueden seguir el progreso de los principiantes, puede ser controlado por los profesores y los mismos estudiantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como suplementos para cursos presenciales.

En el caso de Moodle, plataforma seleccionada para nuestro curso, ha mantenido un gran desarrollo, agregando nuevas herramientas a cada versión emitida, dentro de estas se pueden destacar, por sus posibilidades para el aprendizaje colaborativo: el chat, los blogs, las wikis y los foros de discusión. Para el caso de nuestro curso seleccionamos los foros de discusión, por su facilidad de uso y porque fue una de las primeras herramientas usadas con este propósito en el ámbito de la educación a distancia, lo que posibilita acceder a anteriores experiencias con respecto a su uso en la docencia.

Los foros de discusión permiten la comunicación asincrónica en un grupo de personas. El programa reside en un servidor que almacena y organiza los mensajes de los participantes y cada usuario puede leerlos o escribir nuevos mensaje en cualquier momento desde su computadora. Los mensajes pueden ser aportaciones nuevas o réplicas a las aportaciones existentes. Mientras que, por ejemplo, el correo electrónico mantiene la comunicación uno-a-uno, los foros de discusión son instrumentos de comunicación muchos-a-muchos. Los usuarios de un foro de discusión pueden evaluar información, justificar y argumentar sus opiniones, construir conocimiento, resolver problemas y tomar decisiones.

Aveleyra y Chiabrando (2009) consideran a los foros de discusión son un espacio de comunicación privilegiado ya que permiten la construcción de una estructura única, dinámica y colaborativa entre los participantes (a diferencia del correo electrónico) donde no están obligados por el tiempo real (a diferencia del chat). Desde el punto de vista del aprendizaje, esta herramienta permite a los estudiantes construir o clarificar el significado propio en un texto escrito y promueve, en la discusión, un pensamiento crítico. Por un lado, se presenta la necesidad de negociación de significados en un espacio público donde la escritura no está dirigida exclusivamente al profesor y, por otro, la posibilidad de compartir experiencias en los intercambios.

Además, con relación a las bondades que nos brindan los foros de discusión, Cabero y Llorente (2007) plantean de manera acertada que:

- Favorecen el aprendizaje constructivista social, facilitando que los alumnos lean, escriban, comprendan y reflexionen sobre lo expresado por ellos mismos y por los demás.
- Refuerzan la comunicación interpersonal y ayudan a desarrollar el sentido de una comunidad de aprendizaje. La noción de grupo fue siempre enfatizada en el curso.
- Favorecen las relaciones e intercambios de carácter social y promover el aprendizaje colaborativo. Este último aspecto lo consideramos divisa esencial en el proyecto realizado.
- Ayudan a construir el conocimiento en grupo, reforzando el hecho de que el alumno asuma un compromiso y una actitud dinámica en su aprendizaje. La propia posibilidad de cambios mediante el uso del foro convierte en dinámico a este proceso.
- Potencian la construcción social de conocimiento compartido.
- Impulsan un mayor grado de interactividad entre los participantes. La presencialidad fue siempre respetada en la concepción del curso.

- Implican al alumno en tareas que exijan una participación activa en el discurso para su aprendizaje.
- Ayudan a los alumnos a encontrar soluciones ante determinados problemas que puedan dificultar su ritmo normal de aprendizaje.
- Capacitan al alumno para que pueda moderar la comunicación en los procesos educativos.
- Permiten una participación activa y una discusión reflexiva sobre el contenido de los materiales.
- Contribuyen a desarrollar las habilidades de lectura, escritura y comprensión.

Estos aspectos que se acaban de plantear no son exclusivos de los foros de discusión, por el contrario, son potencialidades que están presentes en la mayor parte de las herramientas para el trabajo colaborativo en red, o sea, son características consustanciales de las interacciones sociales.

No obstante sustentar el curso sobre plataformas interactivas en el marco de entornos virtuales, pretendimos enfatizar en los ambientes presenciales que propiciamos, destacando los siguientes elementos:

- Funcionó la interacción cara a cara, no solo con la proyección oficial de encuentros presenciales, sino al compartir todos un espacio común que permite el intercambio, aunque la mayor cantidad del contenido presente se manejó con el uso de la plataforma interactiva y las respuestas a las tareas contenidas en las 5 guías de trabajo.
- El acto comunicativo se concretó utilizando ambientes virtuales y presenciales, matizado por las expectativas que el curso generó en los participantes y las características de cada tema de estudio.
- La comunicación virtual funcionó con éxito entre los participantes por su novedad, facilidades de acceso e impacto provocado en el aprendizaje.

La inserción de esta herramienta de comunicación social en el curso, se desarrolló de forma fluida, dada las competencias tecnológicas con las que contaban los estudiantes, que sin ser un importante obstáculo no haberlas tenido, si permitió su rápida acogida. Al respecto, Cabero (2007, p. 103) plantea: *“no podemos olvidarnos que estamos hablando de comunicación mediada por el ordenador, y en consecuencia de la necesidad de que los sujetos posean unas mínimas competencias tecnológicas, para, por una parte, manejar la tecnología, y por otra, perfeccionar técnicamente la comunicación”*.

Por último, a la evaluación del aprendizaje en el curso, como aspecto de gran valor dentro del proceso docente, le dedicamos toda nuestra atención, una vez que el mismo necesitaba ser evaluado utilizando otros indicadores que respondieran a su concepción inicial y forma de ocurrir. Por esto consideramos que puede ser objeto de futuros comentarios.

Conclusiones

El aprendizaje virtual, y particularmente los foros de discusión, puede ser utilizado con excelentes resultados siempre que sea bien diseñado y tenga en cuenta las competencias tecnológicas de los participantes, posibilidades de acceso y se asegure además la concepción didáctica del curso.

Como otra de las ventajas presentes con el uso de las herramientas para el trabajo en red, se encuentra el aprendizaje colaborativo entre todos los participantes, como forma de expresar nuestra esencia social en las múltiples interacciones que tienen lugar en la actividad de aprendizaje.

A pesar de las ventajas que nos permitió el uso de estas herramientas, potenciar la comunicación interpersonal en ambientes presenciales fue un elemento complementario para la realización del curso.

Referencias

Aveleyra, E., & Chiabrando, L. (2009). Foros de discusión: un estudio de su aplicación en cursos de física universitaria. *EduTec-e, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 29.

Avello, R. (2008). El Software Libre en la educación a distancia. Selección de Herramientas. *Quaderns Digitals*, 53.

Cabero, J., & Llorente, M. C. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: Uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10, 97-123.

Zañartu Correa, L. (2003). Aprendizaje colaborativo. *Contexto educativo: revista digital de investigación y nuevas tecnologías*, 28.