

**TÍTULO:** Skype en la educación

**AUTORA:** Cristina Arnau < [carnau22@gmail.com](mailto:carnau22@gmail.com) >

Cristina Arnau Vilà tiene el DEA (el Diploma de Estudios Avanzados) en la Universidad de Vic y la licenciatura en Filología Inglesa en la Universidad de Barcelona. Ahora es profesora de inglés en un instituto de secundaria ESO y Bachillerato en Berga llamado IES Guillem de Berguedà.

**PALABRAS CLAVES:**

Experiencias didácticas, TIC, Skype, Internet, inglés como lengua extranjera.

**RESUMEN:**

Skype es una herramienta para comunicarse con usuarios de todo el mundo y nos permite una comunicación oral y escrita. Por eso, Skype puede ser una herramienta muy interesante para usar en nuestras clases y para comunicarnos con otros centros y mejorar la competencia comunicativa y la competencia digital de nuestros alumnos.

## **1.- ¿QUÉ ES SKYPE?**

Desde el lanzamiento de sus servicios, Skype ha experimentado un crecimiento rápido entre usuarios de todo el mundo. Se habla mucho de Skype, y muchos lo usan pero ¿qué es Skype? ¿para qué se usa?

Skype es el software que permite las conversaciones líderes mundiales. Millones de personas y empresas usan Skype para hacer videoconferencias y llamadas de voz, enviar mensajes inmediatos y compartir archivos con otros usuarios de Skype. También se usa Skype para hacer llamadas económicas en líneas de teléfono y móviles. Hoy día, mediante la última versión de Skype 4.1.0.136, se puede también compartir la pantalla del ordenador con compañeros de trabajo, familia o amigos durante sus conversaciones Skype.

Según Wikipedia, el grupo Skype fue fundado en 2003 por el sueco Niklas Zennström y el danés Janus Friis, creadores de *Kazaa*. El código y protocolo de Skype permanecen cerrados, pero los usuarios interesados pueden descargar gratuitamente la aplicación del sitio oficial. Los usuarios de Skype pueden hablar entre ellos gratuitamente. Su oficina

central está en Luxemburgo, hay otras oficinas en Londres, Tallin, Tartu, Estocolmo, Praga y San José.

Uno de los nombres iniciales para el proyecto era *Skype peer to peer*, que entonces fue abreviado a *Skyper*. Sin embargo algunos nombres de dominio asociados con *Skyper* ya estaban tomados. La caída 'de la r' final dejó el título actual de *Skype*, este nombre sí que tenía los dominios disponibles.

## **2.- ¿CÓMO FUNCIONA SKYPE?**

Lo más importante es descargar la última versión de Skype o actualizar su versión antigua. Sólo aprenderá si lo usa, es muy simple. Puede descargar Skype aquí:

<http://www.skype.com/intl/en-gb/download/skype/windows/>



Fotografía sacada de:

<http://www.skype.com/intl/en-gb/download/skype/windows/>

Tutoriales de Skype:	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=sodMDS7rEEk">http://www.youtube.com/watch?v=sodMDS7rEEk</a> <a href="http://www.lovemarche.com/skype.htm">http://www.lovemarche.com/skype.htm</a>
Tutoriales de Skype en español:	<a href="http://www.aulaclie.es/articulos/skype.html">http://www.aulaclie.es/articulos/skype.html</a> <a href="http://www.youtube.com/watch?v=3m4CgFU4hl0">http://www.youtube.com/watch?v=3m4CgFU4hl0</a> <a href="http://www.aulaclie.es/internet/secuencias/skype.htm">http://www.aulaclie.es/internet/secuencias/skype.htm</a> <a href="http://es.youtube.com/watch?v=RFIhbXdBey8">http://es.youtube.com/watch?v=RFIhbXdBey8</a> <a href="http://foro.khmaniacs.com/t13388/tutorial-skype/">http://foro.khmaniacs.com/t13388/tutorial-skype/</a> <a href="http://www.skype.com/intl/es/help/guides/">http://www.skype.com/intl/es/help/guides/</a>
Skype para la versión de Linux:	<a href="http://revver.com/video/513705/videotutorial-como-instalar-skype-en-linux-ubuntu/">http://revver.com/video/513705/videotutorial-como-instalar-skype-en-linux-ubuntu/</a>
Otros links relacionados con Skype:	<a href="http://mirari2863.blogspot.com/">http://mirari2863.blogspot.com/</a> <a href="http://internet.comohacerpara.com/n1221/como-hablar-por-telefono-por-skipe.html">http://internet.comohacerpara.com/n1221/como-hablar-por-telefono-por-skipe.html</a>

### **3.- SKYPE EN LA EDUCACIÓN**

Skype tiene un enorme potencial para el empleo en el aula, pero la mayor parte de este potencial aún no se ha practicado. Una de las ventajas es que los profesores pueden invitar rápidamente y fácilmente a profesionales de todo el mundo a hablar con sus estudiantes. Por ejemplo, los profesores de idioma extranjero pueden usar Skype para unirse con otras clases de otros países. Los profesores de literatura y arte pueden conectarse con los autores que los alumnos estén leyendo o dibujando. Un profesor de ciencias puede mostrar una actividad de laboratorio usando el video de Skype o invitar a un investigador a hablar de los últimos acontecimientos en su campo. Un profesor de música puede trabajar junto con otra clase y realizar un concierto al mismo tiempo. Además, los estudiantes pueden hacer presentaciones a otras aulas de su mismo país o de otros países o colaborar en un proyecto usando Skype.

Skype puede ser usado de formas diferentes, a continuación, hay algunas ideas y experiencias:

#### **Para profesores**

Skype tiene algunas funciones similares a las del *Messenger*. Se pueden crear grupos de discusión sobre proyectos de colaboración. Esto quiere decir que se puede preparar, organizar y hacer actividades entre distintos centros. Skype ofrece funciones increíbles en el área del audio y el vídeo, e introduce innovaciones constantes que pueden ser usadas desde cualquier punto de vista didáctico. Skype nos puede ayudar a:

- Practicar la lengua oral, y mejorar las competencias comunicativas.
- Investigar, desarrollar y validar modelos pedagógicos innovadores para un estudio social que ayuda a los estudiantes a obtener sus objetivos y establecer redes sociales.
- Crear un grupo de discusión con otros alumnos que les permite aprender sobre otras culturas, tradiciones, países.
- Crear situaciones educativas reales, se aprende cuando se practica en situaciones reales.
- Trabajar en colaboración con otros institutos, otros profesores, padres.

#### **Para Estudiantes**

Skype resulta ser muy familiar para los adolescentes aunque la imagen que tienen de Skype es de diversión y de la necesidad de comunicación constante con amigos. Pero Skype además les permite:

- Compartir archivos con sus compañeros.
- Crear grupos de discusión con sus amigos.
- Aprender sobre otras culturas, tradiciones, países.
- Encontrar a otra gente y practicar otras lenguas orales y escritas.
- Comunicarse con sus profesores, amigos o familia.
- Compartir charlas temáticas.
- Mejorar las competencias básicas, sobretodo la competencia digital y comunicativa.

### **Experiencias de Skype en las aulas.**

Entrevista a Domingo Méndez, profesor que utiliza Skype y videoconferencias con sus alumnos de Cieza (Murcia) España, con alumnos de Antonia (La Plata) Argentina.	<a href="http://puentesalmundo.net/node/23">http://puentesalmundo.net/node/23</a> <a href="http://es.youtube.com/watch?v=JkI3HtW1vE">http://es.youtube.com/watch?v=JkI3HtW1vE</a> <a href="http://es.youtube.com/watch?v=UoQjuyDragg">http://es.youtube.com/watch?v=UoQjuyDragg</a>
Usar Skype en las clases de español. Son alumnos de New York (USA) y Caracas (Venezuela).	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=uvZdhahgUKE">http://www.youtube.com/watch?v=uvZdhahgUKE</a>
Dos clases de primaria que hablan sobre mariposas: Una escuela está en Oregon (USA) y la otra en Québec (Canada).	<a href="http://www.teachertube.com/view_video.php?viewkey=5754c52095e930d61e36">http://www.teachertube.com/view_video.php?viewkey=5754c52095e930d61e36</a>
Leer en comunidad de Pilar Soro.	<a href="http://www.wildvoice.com/pilara/Posts/Lectura-Alba-Pilar">http://www.wildvoice.com/pilara/Posts/Lectura-Alba-Pilar</a>
En Tarragona, dos escuelas de primaria intercambiaron información durante las clases de música.	<a href="http://blocs.xtec.cat/stactgn/2009/04/01/videoconferencia-amb-skype/">http://blocs.xtec.cat/stactgn/2009/04/01/videoconferencia-amb-skype/</a>
Moodle de Pilar Soro con una gran variedad de experiencias y la escuela de verano online para niños.	<a href="http://www.tutoravirtual.com/">http://www.tutoravirtual.com/</a>
Un proyecto de Silvia Tolisiano usando Skype: <i>Around the World with 80 countries.</i>	<a href="http://langwitches.org/blog/2009/01/03/around-the-world-with-80-schools/">http://langwitches.org/blog/2009/01/03/around-the-world-with-80-schools/</a>
Experiencias de escuelas que han usado Skype	<a href="http://www.csmonitor.com/2007/0816/p13s02-legn.html?page=1">http://www.csmonitor.com/2007/0816/p13s02-legn.html?page=1</a>
<i>The Mixer</i> es una herramienta para que profesores y alumnos encuentren personas para hacer intercambios usando Skype.	<a href="http://www.language-exchanges.org/">http://www.language-exchanges.org/</a>

#### **4.- SKYPE EN LA CLASE DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA.**

Skype es un buen camino para profesores que quieran abrir sus aulas al mundo. Con Skype, nuestros estudiantes pueden aprender de otros estudiantes, conocer otras culturas, mejorar las competencias básicas, sobretodo, las competencias comunicativas orales y las competencias digitales y ampliar sus conocimientos en este asombroso camino.

Como profesora de inglés, uno de mis objetivos principales es ayudar a los estudiantes a ser más autónomos en el proceso de aprender un idioma extranjero, enseñar a los estudiantes a comunicarse en inglés, y por encima de todo desarrollar su capacidad comunicativa y enseñarles contenidos nuevos. Pienso que Skype es un instrumento que puede ayudarnos a enseñar el inglés y alcanzar estos objetivos, aunque no siempre es fácil.

Skype es una herramienta muy positiva para mejorar las competencias orales comunicativas. Todos los profesores de inglés sabemos que nuestros alumnos a veces consiguen un buen nivel en las habilidades de lectura y de escritura (*reading, writing*) pero les cuesta obtener un buen nivel en las habilidades en habla y escucha (*listening, speaking*). Se debe tener en cuenta que el inglés es una lengua y no sólo una lista de vocabulario para memorizar. Aprender una lengua requiere un trabajo continuo y diario y la participación constante y activa de parte del estudiante. El alumno tiene que aprender conceptos, y también ponerlos en práctica y usar la lengua en situaciones reales. Por lo tanto, Skype es un instrumento que puede ayudar a nuestros estudiantes a practicar el inglés en situaciones reales.



Además, Skype tiene muchas herramientas extras, por ejemplo PAMELA. Pamela es una herramienta útil ya que podemos pedir a nuestros estudiantes grabar las conversaciones Skype y, entonces, ellos pueden crear un podcast y cargarlo en su blog. Así, podremos escucharlo y evaluarlo. Pamela es muy fácil de usar y gratuito.

Otra herramienta extra es Skype Call Recorder que graba en formato MP3 cualquier conversación realizada a través de Skype: <http://voipcallrecording.com/>

Si tiene un ordenador MAC podrá grabar sonido y video Skype desde <http://ecamm.com/mac/callrecorder/> . Pero hay muchas otras herramientas extras en Skype que se podrían utilizar en el mundo educativo.

En nuestro centro, cada curso escolar hacemos un intercambio con un instituto de Suecia. Este año, usamos Skype para que los alumnos catalanes conocieran a los alumnos suecos antes de viajar a Suecia. Durante una hora de clase, los alumnos suecos y catalanes se conocieron y se vieron a través de la pantalla. Grabamos la experiencia con Pamela. Para hacer esta actividad simplemente se necesita un ordenador con el programa Skype, una camera web, un micrófono y unos altavoces. Cada alumno se presentaba y preguntaba algo al compañero con quién se alojaría cuando estuviera en Suecia. Los resultados fueron bastante positivos aunque siempre hay alumnos que no lo quieren hacer porque son tímidos o no les gusta ponerse delante una camera. El único problema que tuvimos con Pamela es que sólo se puede grabar 15 minutos de manera gratuita, y cada 15 minutos teníamos que reiniciar Pamela.

## **5.- CONCLUSIÓN**

Skype puede ayudar a los estudiantes a mejorar su nivel de inglés o otros idiomas, y, sobretodo, ayuda a mejorar las competencias comunicativas orales y digitales. Existen muchas actividades para aplicar con Skype, pero debemos escoger aquellas actividades relacionadas con nuestro currículo escolar y escoger temas que sean de interés general de nuestros alumnos. La metodología que usaremos es una cuestión muy importante, las actividades deben estar bien diseñadas para alcanzar nuestros objetivos. Para los profesores de lenguas extranjeras, el método comunicativo no es nuevo; el desafío ahora es saber cómo estructurar lecciones y tareas significativas en el marco Skype.

Sin embargo, aplicar Skype en la educación no es fácil. Los profesores no tenemos tiempo suficiente para navegar por Internet y para encontrar escuelas que quieran hacer intercambios, o a veces puede ser también difícil encontrar escuelas con quiénes se pueda confiar o con quienes compartir los mismos objetivos. Además, las nuevas tecnologías a veces no funcionan bien en nuestros centros educativos. Cuando abrimos el ordenador, a menudo nos encontramos con problemas o a veces son muy lentos y perdemos demasiado tiempo. No siempre hay suficientes ordenadores para todos los estudiantes de nuestras aulas y, por último, no todos los estudiantes están interesados en las nuevas tecnologías.

Sin embargo, como profesores deberíamos intentar ser positivos y probar y reflexionar sobre el uso de Skype en la educación, ya que este puede ser un instrumento perfecto para ayudar a nuestros estudiantes a mejorar las competencias comunicativas orales y digitales.

### **WEBGRAFÍA**

WIKIPEDIA. (2009) “Skype” [Consulta: Agosto 2009].

<<http://en.wikipedia.org/wiki/Skype>>

SKYPE OFFICIAL WEBSITE. “Skype” [Consulta: Agosto 2009].

<<http://www.skype.com/intl/es/>>

### **OTRAS LECTURAS**

RODRIGUEZ, J. (2009) “Skype en la educación (Internet en el Aula)” [Consulta: Junio 2009]<<http://internetaula.ning.com/events/skype-para-la-educacion>>

RODRIGUEZ, J. (2009) “Curso de formación Skype en la Educación.” [Consulta: Junio 2009]. <<http://www.webcastacademy.net>>

TEACHING DEGREE BLOG. (2009) “50 Awesome Ways to Use Skype in the Classroom.” [Consulta: Julio 2009]. <<http://www.teachingdegree.org/2009/06/30/50-awesome-ways-to-use-skype-in-the-classroom/>>

TORRES, R. (2009) “Skype en el Aula” [Consulta: Julio 2009]

<<http://internetaula.ning.com/group/skypeenelauladeclase>>